

## Verwerkersovereenkomst

*Deze Verwerkersovereenkomst is van toepassing op alle vormen van verwerking van persoonsgegevens die Be-Interactive B.V., ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 18088480, (hierna: Verwerker) uitvoert ten behoeve van de contractspartij aan wie zij diensten levert (hierna: Verwerkingsverantwoordelijke) op grond van de tussen partijen gesloten overeenkomst (hierna: de Hoofdovereenkomst). Partijen wensen hiermee de voorwaarden van de uitwisseling en verwerking van Persoonsgegevens schriftelijk vast te leggen, zodat Partijen aan hun respectievelijke verplichtingen uit hoofde van de AVG kunnen voldoen, gelet op het bepaalde in artikel 28.3 AVG.*

### Artikel 1. De verwerkingen

- 1.1. Verwerkingsverantwoordelijke is verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG.
- 1.2. Verwerker is verwerker in de zin van de AVG.
- 1.3. Verwerking zal uitsluitend plaatsvinden in het kader van de dienstverlening van Verwerker zoals bedoeld in de Hoofdovereenkomst, waaronder de hosting van gegevens van Verwerkingsverantwoordelijke en de bijbehorende online diensten, het verkrijgen van toegang tot de eigen omgeving en het CMS-systeem van Verwerker voor onderhoud aan de betreffende online diensten, het verzenden van nieuwsbrieven in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke, het bijhouden van statistieken omtrent het gebruik van de online diensten, alsmede het verlenen van support en service, plus die doeleinden die daarmee redelijkerwijs samenhangen of die met nadere instemming worden bepaald, e.e.a. behoudens afwijkende wettelijke verplichtingen.
- 1.4. De (categorieën van) persoonsgegevens die door Verwerker in het kader van de werkzaamheden als bedoeld in het vorige lid worden verwerkt en de categorieën van de betrokkenen van wie deze afkomstig zijn, zijn opgenomen in Bijlage 1.
- 1.5. Verwerker zal de persoonsgegevens niet voor enig ander doel verwerken dan zoals door Verwerkingsverantwoordelijke is vastgesteld. Verwerkingsverantwoordelijke zal Verwerker op de hoogte stellen van de verwerkingsdoeleinden voor zover deze niet reeds in deze Verwerkersovereenkomst zijn genoemd.
- 1.6. Indien Verwerkingsverantwoordelijke een nieuwe opdracht verstrekt aan Verwerker en Verwerker in het kader van deze opdracht persoonsgegevens verwerkt van (betrokkenen van) de Verwerkingsverantwoordelijke, dan is deze Verwerkersovereenkomst hierop eveneens van toepassing. Verantwoordelijke zal voor deze opdracht de bijlagen bij deze Verwerkersovereenkomst invullen. In deze bijlagen zal de nieuwe opdracht worden omschreven en/of zal worden verwezen naar de desbetreffende overeenkomst.

### Artikel 2. Verplichtingen Verwerker

- 2.1. Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke, op diens eerste verzoek daartoe, informeren over de door haar genomen maatregelen aangaande haar verplichtingen onder deze Verwerkersovereenkomst.

- 2.2. De verplichtingen van de Verwerker die uit deze Verwerkersovereenkomst voortvloeien, gelden ook voor degenen die persoonsgegevens verwerken onder het gezag van Verwerker, waaronder begrepen maar niet beperkt tot werknemers, in de ruimste zin van het woord.
- 2.3. Verwerker zal, voor zover dat binnen haar macht ligt, bijstand verlenen aan Verwerkingsverantwoordelijke ten behoeve van het uitvoeren van gegevensbeschermingseffectbeoordelingen (PIA's). Verwerker kan Verwerkingsverantwoordelijke daarvoor haar gebruikelijke tarieven in rekening brengen.
- 2.4. Verwerker zal van een register van alle categorieën van verwerkingsactiviteiten voeren, die zij ten behoeve van Verwerkingsverantwoordelijke verricht onder deze Verwerkersovereenkomst. Op verzoek zal de Verwerker de Verwerkingsverantwoordelijke hier inzage in verschaffen.

### **Artikel 3. Doorgifte van persoonsgegevens**

- 3.1. Verwerker mag de persoonsgegevens verwerken in landen binnen de Europese Unie. Daarnaast mag Verwerker de persoonsgegevens ook doorgeven naar een land buiten de Europese Unie, mits dat land een passend beschermingsniveau waarborgt en ze voldoet aan de overige verplichtingen die op haar rusten op grond van deze Verwerkersovereenkomst en de Wet bescherming persoonsgegevens.
- 3.2. Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke melden om welk land of welke landen het gaat. Verwerker staat er voor in dat, gelet op de omstandigheden die op de doorgifte van de persoonsgegevens of op een categorie gegevensdoorgiften van invloed zijn, er bij landen buiten de Europese Unie sprake is van een passend beschermingsniveau.
- 3.3. In het bijzonder zal Verwerker bij het bepalen van een passend beschermingsniveau rekening houden met de duur van de voorgenomen verwerking, het land van herkomst en het land van eindbestemming, de algemene en sectoriële rechtsregels die in het betreffende land gelden, alsmede de regels van het beroepsleven en de veiligheidsmaatregelen die in die landen worden nageleefd.

### **Artikel 4. Verdeling van verantwoordelijkheid**

- 4.1. Verwerker stelt ten behoeve van de verwerkingen ICT-middelen ter beschikking die door Verwerkingsverantwoordelijke te gebruiken zijn voor de hierboven genoemde doelen. Verwerker verricht zelf alleen op basis van aparte afspraken verwerkingen.
- 4.2. Verwerker is louter verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens onder deze Verwerkersovereenkomst, overeenkomstig de instructies van Verwerkingsverantwoordelijke en onder de uitdrukkelijke (eind-)verantwoordelijkheid van Verwerkingsverantwoordelijke. Voor de overige verwerkingen van persoonsgegevens, waaronder in ieder geval begrepen, maar niet beperkt tot, de verzameling van de persoonsgegevens door de Verwerkingsverantwoordelijke, verwerkingen voor doeleinden die niet door Verwerkingsverantwoordelijke aan Verwerker zijn gemeld, verwerkingen door derden en/of voor andere doeleinden, is Verwerker uitdrukkelijk niet verantwoordelijk.

- 4.3. Verwerkingsverantwoordelijke garandeert dat de inhoud, het gebruik en de opdracht tot de verwerkingen van de persoonsgegevens zoals bedoeld in deze verwerkersovereenkomst niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enig recht van derden, en uitdrukkelijk dat deze voldoen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder in ieder geval begrepen de wet- en regelgeving op het gebied van persoonsgegevens, zoals de AVG. Verwerkingsverantwoordelijke zal tevens zorgdragen voor de naleving van deze wet- en regelgeving, in lijn met deze Verwerkersovereenkomst. Verwerkingsverantwoordelijk vrijwaart Verwerker voor alle vorderingen, boetes en andere aanspraken van derden, waaronder begrepen maar niet beperkt tot boetes opgelegd door de Autoriteit Persoonsgegevens, en de daaruit voortvloeiende schade in relatie tot een schending van deze garantie.

#### **Artikel 5. Inschakelen van derden of onderaannemers**

- 5.1. Verwerker is gerechtigd bij de Verwerking een derde als sub-verwerker in te schakelen indien zij hiervoor voorafgaande schriftelijke toestemming van Verwerkingsverantwoordelijke heeft verkregen.
- 5.2 Verwerkingsverantwoordelijke geeft hierbij toestemming voor het inschakelen van de in Bijlage 3 opgenomen sub-verwerkers en/of categorieën van sub-verwerkers.
- 5.3 Verwerker zal met de door haar ingeschakelde sub-verwerker(s) een overeenkomst sluiten die in overeenstemming is met de relevante wet- en regelgeving en deze Verwerkersovereenkomst. Verwerker zal met name iedere sub-verwerker contractueel de geheimhoudingsverplichtingen, meldingsverplichtingen en beveiligingsmaatregelen na laten leven met betrekking tot de verwerking van de Persoonsgegevens.

#### **Artikel 6. Beveiliging**

- 6.1. Verwerker spant zich ervoor in alle technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen, die op grond van de AVG en in het bijzonder op grond van artikel 32 AVG van haar worden geëist, te nemen.
- 6.2. Verwerker heeft in ieder geval de volgende maatregelen genomen:
- Een beveiligd intern netwerk
  - Fysieke maatregelen voor toegangsbeveiliging
  - Organisatorische maatregelen voor toegangsbeveiliging
  - Logische toegangscontrole, gebruik makend van sterke wachtwoorden,
  - Steekproefsgewijze controle op naleving beleid
  - Encryptie (versleuteling) van digitale bestanden met persoonsgegevens
  - Beveiliging van netwerkverbindingen via Secure Socket Layer (SSL) technologie
  - Versleutelen van wachtwoorden
- 6.3. Verwerker staat er niet voor in dat de beveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is. Indien een uitdrukkelijk omschreven beveiliging in de Verwerkersovereenkomst ontbreekt, zal Verwerker zich inspannen de beveiliging te laten voldoen aan een niveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de persoonsgegevens en de aan het treffen van de beveiliging verbonden kosten, niet onredelijk is.

- 6.4. Verwerkingsverantwoordelijke stelt enkel persoonsgegevens aan Verwerker ter beschikking voor verwerking, indien zij zich ervan heeft verzekerd dat de vereiste beveiligingsmaatregelen zijn getroffen. Verwerkingsverantwoordelijke is verantwoordelijk voor de naleving van de door Partijen afgesproken maatregelen.

### **Artikel 7. Meldplicht**

- 7.1. Verwerkingsverantwoordelijke is te allen tijde verantwoordelijk voor het melden van een beveiligingslek en/of datalek (waaronder wordt verstaan: een inbreuk op de beveiliging van persoonsgegevens die leidt tot een kans op nadelige gevolgen, dan wel nadelige gevolgen heeft, voor de bescherming van persoonsgegevens) aan de toezichthouder en/of betrokkenen.
- 7.2. Om Verwerkingsverantwoordelijke in staat te stellen aan deze wettelijke plicht te voldoen, stelt Verwerker de Verwerkingsverantwoordelijke binnen 24 uur nadat het lek bij hem bekend is geworden op de hoogte van het beveiligingslek en/of het datalek.
- 7.3. Een melding volgens het voorgaande lid moet alleen bij gebeurtenissen met grote impact worden gedaan, en alleen als de gebeurtenis zich daadwerkelijk voorgedaan heeft. Indien over voornoemd risico enige twijfel bestaat, meldt Verwerker het datalek wel aan de Verwerkingsverantwoordelijke om haar in staat te stellen om een eigen oordeel te vormen over het Datalek.
- 7.4. Verwerker hoeft de Verwerkingsverantwoordelijke niet binnen de termijn genoemd in artikel 7.2 op de hoogte te stellen van een datalek indien duidelijk is dat het datalek geen risico is voor de rechten en vrijheden van natuurlijke personen. Verwerker zal de Verwerkingsverantwoordelijke echter wel op de hoogte stellen van het datalek dat geen risico vormt voor de rechten en vrijheden van natuurlijke personen, teneinde Verwerkingsverantwoordelijke in staat te stellen alle datalekken conform artikel 33.5 van de AVG te documenteren.
- 7.5. De meldplicht behelst in ieder geval het melden van het feit dat er een lek is geweest. Daarnaast behelst de meldplicht:
- de aard van de inbreuk in verband met persoonsgegevens, waar mogelijk onder vermelding van de categorieën van betrokkenen en persoonsgegevens in kwestie en, bij benadering, het aantal betrokkenen en persoonsgegevensregisters in kwestie;
  - de naam en de contactgegevens van de functionaris voor gegevensbescherming of een ander contactpunt waar meer informatie kan worden verkregen;
  - de waarschijnlijke gevolgen van de inbreuk in verband met persoonsgegevens;
  - de maatregelen die de Verwerker heeft voorgesteld of genomen om de inbreuk in verband met persoonsgegevens aan te pakken, waaronder, in voorkomend geval, de maatregelen ter beperking van de eventuele nadelige gevolgen daarvan.
- 7.6. De Verwerker zal conform artikel 33.5 AVG alle datalekken documenteren, met inbegrip van de feiten omtrent de inbreuk in verband met persoonsgegevens, de gevolgen daarvan en de genomen corrigerende maatregelen. Op verzoek zal de Verwerker de Verwerkingsverantwoordelijke hier inzage in verschaffen.

- 7.7 De Verwerkingsverantwoordelijke bepaalt en is verantwoordelijk voor de keuze of een bij Verwerker geconstateerd Datalek wordt gemeld aan de Autoriteit Persoonsgegevens en/of aan betreffende Betrokkenen.

#### **Artikel 8 Bewaartermijnen**

- 8.1 Verwerkingsverantwoordelijke is verantwoordelijk voor het bepalen van de bewaartermijnen met betrekking tot de Persoonsgegevens en stelt Verwerker daarvan zo nodig op de hoogte. De bewaartermijnen maken als Bijlage 2 onderdeel uit van deze Overeenkomst. Verwerkingsverantwoordelijke zal Persoonsgegevens waarvan de bewaartermijn is overschreden niet langer (laten) verwerken.
- 8.2 Verwerker zal de Persoonsgegevens binnen dertig (30) dagen na het einde van de Overeenkomst wissen of, naar keuze van de Verwerkingsverantwoordelijke, aan hem overdragen, tenzij de Persoonsgegevens langer bewaard moeten worden, zoals in het kader van (wettelijke) verplichtingen van Verwerker, dan wel indien Verwerkingsverantwoordelijke verzoekt Persoonsgegevens langer te bewaren en Verwerker en Verwerkingsverantwoordelijke over de kosten en overige voorwaarden van dat langere bewaren overeenstemming bereiken, dit laatste onverminderd de verantwoordelijkheid van Verwerkingsverantwoordelijke de wettelijke bewaartermijnen in acht te nemen. Een eventuele overdracht aan de Verwerkingsverantwoordelijke geschiedt op kosten van de Verwerkingsverantwoordelijke tegen de op dat moment geldende en redelijke prijzen.
- 8.3 Verwerker zal voor zover nodig alle sub-verwerkers die betrokken zijn bij de verwerking van de Persoonsgegevens op de hoogte stellen van een beëindiging van de Overeenkomst en zal hen instrueren te handelen zoals in het voorgaande lid is bepaald.
- 8.4 Verwerkingsverantwoordelijke draagt zelf zorg voor een back up van de Persoonsgegevens, tenzij Partijen hierover andersluidende afspraken hebben gemaakt.

#### **Artikel 9. Afhandeling verzoeken van betrokkenen**

- 9.1. In het geval dat een betrokkene een verzoek tot uitoefening van zijn/haar wettelijke rechten (artikel 15-22 AVG) richt aan Verwerker, zal Verwerker het verzoek doorsturen aan Verwerkingsverantwoordelijke, en zal Verwerkingsverantwoordelijke het verzoek verder afhandelen. Verwerker mag de betrokkene daarvan op de hoogte stellen.
- 9.2. In het geval dat de Verwerkingsverantwoordelijke een verzoek indient bij de Verwerker om een mutatie te doen in de gegevens van de betrokkene, zullen de kosten van de hieruit vloeiende werkzaamheden door Verwerkingsverantwoordelijke worden gedragen.

## **Artikel 10. Geheimhouding en vertrouwelijkheid**

- 10.1. Op alle persoonsgegevens die Verwerker van Verwerkingsverantwoordelijke ontvangt en/of zelf verzamelt in het kader van deze Verwerkersovereenkomst, rust een geheimhoudingsplicht jegens derden. Verwerker zal deze informatie niet voor een ander doel gebruiken dan waarvoor zij deze heeft verkregen, zelfs niet wanneer deze in een zodanige vorm is gebracht zodat deze niet tot betrokkenen herleidbaar is.
- 10.2. Deze geheimhoudingsplicht is niet van toepassing voor zover Verwerkingsverantwoordelijke uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven om de informatie aan derden te verschaffen, indien het verstrekken van de informatie aan derden logischerwijs noodzakelijk is gezien de aard van de verstrekte opdracht en de uitvoering van deze Verwerkersovereenkomst, of indien er een wettelijke verplichting bestaat om de informatie aan een derde te verstrekken.

## **Artikel 11. Audit**

- 11.1. Verwerkingsverantwoordelijke heeft het recht om audits uit te laten voeren door een onafhankelijke derde die aan geheimhouding is gebonden ter controle van naleving van de beveiligingseisen, naleving van de algemene regels rond verwerking van persoonsgegevens, misbruik van persoonsgegevens door medewerkers van de verwerker, naleving van alle punten uit de Verwerkersovereenkomst, en alles dat daar direct verband mee houdt.
- 11.2. Deze audit mag eens per jaar plaatsvinden alsook bij een concreet vermoeden van misbruik van persoonsgegevens.
- 11.3. Verwerker zal aan de audit meewerken en alle voor de audit redelijkerwijs relevante informatie, inclusief ondersteunende gegevens zoals systeemlogs, en medewerkers zo tijdig mogelijk ter beschikking stellen.
- 11.4. Het onderzoek van Verwerkingsverantwoordelijke zal zich altijd beperken tot de systemen van Verwerker die voor de Verwerkingen worden gebruikt. Verwerkingsverantwoordelijke zal de bij de controle gevonden informatie geheim houden en alleen gebruiken om de naleving door Verwerker van de verplichtingen uit deze overeenkomst te controleren en de informatie of delen daarvan zo snel als kan wissen. Verwerkingsverantwoordelijke staat ervoor in dat eventuele ingeschakelde derden deze verplichtingen ook op zich nemen.
- 11.5. De bevindingen naar aanleiding van de uitgevoerde audit zullen door Verwerker worden beoordeeld en kunnen, naar eigen goeddunken van Verwerker en op de wijze zoals Verwerker zelf bepaalt, worden doorgevoerd door Verwerker.
- 11.6. De kosten van de audit worden door Verwerkingsverantwoordelijke gedragen.

## **Artikel 12. Aansprakelijkheid**

- 12.1. Verwerkingsverantwoordelijke draagt, onder meer, de verantwoordelijkheid en is uit dien hoofde volledig aansprakelijk voor (het gestelde doel van) de Verwerkingen, het gebruik en de inhoud van de Persoonsgegevens, de verstrekking aan Verwerker en aan derden, de duur van de opslag van de Persoonsgegevens, de wijze van verwerking en de daartoe gehanteerde middelen.

- 12.2 De aansprakelijkheid van Verwerker voor schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Verwerkersovereenkomst, dan wel uit onrechtmatige daad of anderszins, is uitgesloten. Voor zover voornoemde aansprakelijkheid niet kan worden uitgesloten is deze per gebeurtenis (een reeks opeenvolgende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis) beperkt tot - voor zover mogelijk - de vergoeding van directe schade, en in ieder geval tot maximaal het bedrag van de door Verwerker ontvangen vergoedingen voor de werkzaamheden onder deze Verwerkersovereenkomst over de maand voorafgaande aan de schadeveroorzakende gebeurtenis. De aansprakelijkheid van Verwerker voor directe schade zal in totaal nooit meer bedragen dan € 2.500,00.
- 12.3. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan alle schade bestaande uit:
- schade direct toegebracht aan stoffelijke zaken (“zaakschade”);
  - redelijke en aantoonbare kosten om de Verwerker ertoe te manen de Verwerkersovereenkomst (weer) deugdelijk na te komen;
  - redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade voor zover betrekking hebbende op de directe schade zoals hier bedoeld is; en
  - redelijke en aantoonbare kosten die Verwerkingsverantwoordelijke heeft gemaakt ter voorkoming of beperking van de directe schade zoals in dit artikel bedoeld.
- 12.4. De aansprakelijkheid van Verwerker voor indirecte schade is uitgesloten. Onder indirecte schade wordt verstaan alle schade die geen directe schade is en daarmee in ieder geval, maar niet beperkt tot, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade door het niet bepalen van marketingdoeleinden, schade verband houdende met het gebruik van door Verwerkingsverantwoordelijke voorgeschreven gegevens of databestanden, of verlies, vermindering of vernietiging van gegevens of databestanden.
- 12.5. De in dit artikel bedoelde uitsluitingen en beperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Verwerker of haar bedrijfsleiding.
- 12.6. Tenzij nakoming door Verwerker blijvend onmogelijk is, ontstaat de aansprakelijkheid van Verwerker wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst slechts indien Verwerkingsverantwoordelijke de Verwerker onverwijld schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn voor de zuivering van de tekortkoming wordt gesteld, en Verwerker ook na die termijn toerekenbaar blijft tekortschieten in de nakoming van haar verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, opdat Verwerker in de gelegenheid wordt gesteld adequaat te reageren.
- 12.7. Iedere vordering tot schadevergoeding door Verwerkingsverantwoordelijke tegen Verwerker die niet gespecificeerd en expliciet is gemeld, vervalt door het enkele verloop van twaalf (12) maanden na het ontstaan van de vordering.

### **Artikel 13. Duur en beëindiging**

- 13.1. Deze Verwerkersovereenkomst komt tot stand door ondertekening van Partijen en op de datum van de laatste ondertekening.
- 13.2. Deze Verwerkersovereenkomst is aangegaan voor de duur zoals bepaald voor de Hoofdovereenkomst tussen Partijen en bij gebreke daarvan in ieder geval voor de duur van de samenwerking.
- 13.3. Zodra de Verwerkersovereenkomst, om welke reden en op welke wijze dan ook, is beëindigd, zal Verwerker – naar keuze van Verwerkingsverantwoordelijke – alle persoonsgegevens die bij haar aanwezig zijn in originele of kopievorm retourneren aan Verwerkingsverantwoordelijke, en/of deze originele persoonsgegevens en eventuele kopieën daarvan verwijderen en/of vernietigen.
- 13.4. Verwerker is gerechtigd deze overeenkomst van tijd tot tijd te herzien. Zij zal minimaal een maand van tevoren mededeling doen van de wijzigingen aan Verwerkingsverantwoordelijke. Verwerkingsverantwoordelijke mag opzeggen tegen het einde van deze drie maanden indien zij niet akkoord kan gaan met de wijzigingen.
- 13.5. Partijen zullen deze overeenkomst aanpassen aan gewijzigde of aangevulde regelgeving, aanvullende instructies van de relevante autoriteiten en voortschrijdend inzicht in de toepassing van de AVG (bijvoorbeeld door, maar niet beperkt tot, jurisprudentie of rapporten), de introductie van standaardbepalingen en/of andere gebeurtenissen of inzichten die een dergelijke aanpassing nodig maken.
- 13.6. Indien Partijen in enige andere met elkaar gesloten overeenkomst, waaronder de Hoofdovereenkomst, reeds bepalingen hebben opgenomen inzake de verwerking van Persoonsgegevens en daarmee samenhangende bepalingen, zullen in het geval van tegenstrijdigheden tussen de bepalingen van die overeenkomst en deze Verwerkersovereenkomst, de bepalingen uit deze Verwerkersovereenkomst gelden, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

### **Artikel 14. Toepasselijk recht en geschillenbeslechting**

- 14.1. De Verwerkersovereenkomst en de uitvoering daarvan worden beheerst door Nederlands recht.
- 14.2. Alle geschillen, welke tussen Partijen mochten ontstaan in verband met de Verwerkersovereenkomst, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van het arrondissement Zeeland-West-Brabant, locatie Breda.



## **Bijlage 1: Specificatie persoonsgegevens en betrokkenen**

### **Persoonsgegevens**

Verwerker zal in het kader van artikel 1 van de Verwerkersovereenkomst, de volgende (mogelijke) persoonsgegevens verwerken in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke:

- Aanhef
- Naam
- Adres
- Postcode
- Plaats
- Bedrijfsnaam
- Geboortedatum
- Burgelijke stand
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Profielfoto
- Functie-omschrijving
- IP-adres
- Browserheaders

Van de categorieën betrokkenen:

- Websitebezoekers
- Klanten

Verwerkingsverantwoordelijke staat ervoor in dat de in deze Bijlage 1 omschreven persoonsgegevens en categorieën betrokkenen volledig en correct zijn, en vrijwaart Verwerker voor enige gebreken en aanspraken die resulteren uit een incorrecte weergave door Verwerkingsverantwoordelijke.

## **Bijlage 2      Bewaartermijnen**

Voor de in Bijlage 1 genoemde persoonsgegevens gelden de volgende bewaartermijnen.

### **Online systemen**

Voor alle door de verwerker geproduceerde systemen voor de verwerkersverantwoordelijke ligt de volledige verantwoordelijkheid en verwerking van de gegevens uit bijlage 1 alsook de bewaartermijn bij de verwerkingsverantwoordelijke zelf. Mits er er een aparte overeenkomst is gesloten over bijlage 2 tussen de Verwerker en Verwerkingsverantwoordelijke.

### **Databestanden met persoonsgegevens**

Databestanden met persoonsgegevens die gebruikt worden voor bijvoorbeeld mailingen en dataconversies in opdracht van de Verwerkingsverantwoordelijke zullen maximaal 1 maand bewaard worden bij de Verwerker na het verwerken van de desbetreffende opdracht, binnen het interne netwerk van de Verwerker voor eventuele troubleshooting. Deze databestanden dienen met een wachtwoord aangeleverd worden aan de Verwerker door de Verwerkingsverantwoordelijke, om deze bestanden te versleutelen.

### **Bijlage 3 (Categorieën van) Subverwerkers**

De verwerker verstrekt eventueel persoonlijke gegevens, met expliciete toestemming van de Verwerkingsverantwoordelijke, aan een beperkte kring van derden die de gegevens voor administratieve of technische doeleinden verwerken:

**Betaalproviders:** voor het verwerken van betalingsverkeer verstrekken wij gegevens, afhankelijk van de betaalmethode, aan Sisow.nl, Mollie.nl, AfterPay N.V., PayPal (Europe) S.à.r.l. et Cie of Multisafepay.nl

**Klantenreviews:** voor het verwerken van klant- en product reviews schakelen we onafhankelijke partijen in zoals Klantenvertellen.nl, Ekomi.nl en de Feedbackcompany.

**Data-analyse:** om onze online systemen continu te kunnen verbeteren en een betere vindbaarheid te creëren voor de Verwerkingsverantwoordelijke, kunnen wij gegevens doorgeven aan partijen waarmee wij data-analyse uitvoeren (o.a. Google, Facebook).

**Sales tracking:** om bepaalde partijen beloningen uit te keren voor het aanbrengen van transacties, verstrekken wij ook in sommige gevallen gegevens aan marketingkanalen (o.a. Google AdWords, Trade Tracker).

**Infrasstructuur:** Voor de infrasstructuur van onze online diensten en ons interne netwerk schakelen we partijen in zoals ISPweb (Hosting & domeinregistratie), HostingXS (hosting & domeinregistratie) en All Systems Up (ICT dienstverlening)

**Mailingproviders:** Voor het versturen van digitale mailingen maken we gebruik van MailChimp.

**Drukkerijen:** Voor het versturen van post mailingen versturen we adressenlijsten naar Q-Promotions en TMB.

Hiernaast verstrekt de Verwerker gegevens niet aan derden, behoudens voor zover wet- en regelgeving ons hiertoe verplichten. De gegevens worden uitsluitend voor de in deze privacy policy omschreven doelen gebruikt.