

Verwerkersovereenkomst

Deze verwerkersovereenkomst is van toepassing op alle vormen van verwerking van persoonsgegevens die Be-Interactive B.V., ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 18088480, (hierna: Verwerker) uitvoert ten behoeve van de contractspartij aan wie zij diensten levert (hierna Verwerkingsverantwoordelijke) op grond van de tussen partijen gesloten overeenkomst (hierna: de Hoofdovereenkomst). Partijen wensen hiermee de voorwaarden van de uitwisseling en verwerking van Persoonsgegevens schriftelijk vast te leggen, zodat Partijen aan hun respectievelijke verplichtingen uit hoofde van de AVG kunnen voldoen, gelet op het bepaalde in artikel 28.3 AVG.

Partijen komen het volgende overeen:

Artikel 1. Definities

In deze Overeenkomst wordt een aantal begrippen gebruikt. De betekenis van die begrippen is hieronder verduidelijkt. De genoemde begrippen worden in deze Overeenkomst met een hoofdletter geschreven. Veelal wordt in de opsomming hieronder gebruikgemaakt van de omschrijving van het begrip uit de wet- en regelgeving op het gebied van privacy.

Term	Definitie
Betrokkene	Degene op wie een persoonsgegeven betrekking heeft.
Verwerker	Een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan die / dat ten behoeve van de Verwerkingsverantwoordelijke Persoonsgegevens verwerkt, zonder aan zijn rechtstreeks gezag te zijn onderworpen.
Sub-verwerker	Een andere Verwerker die door de Verwerker wordt ingezet om ten behoeve van de Verwerkingsverantwoordelijke specifieke verwerkingsactiviteiten te verrichten.

Verwerkingsverantwoordelijke/ Verantwoordelijke	Een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan die/dat, alleen of samen met anderen, het doel van en de middelen voor de verwerking van Persoonsgegevens vaststelt.
Bijzondere Persoonsgegevens	Dit zijn gegevens waaruit ras of etnische afkomst, politieke opvattingen, religieuze of levensbeschouwelijke overtuigingen, of het lidmaatschap van een vakbond blijken, en genetische gegevens, biometrische gegevens met het oog op de unieke identificatie van een persoon, gegevens over gezondheid, of gegevens met betrekking tot iemands seksueel gedrag of seksuele gerichtheid. Alsmede Persoonsgegevens betreffende strafrechtelijke veroordelingen en strafbare feiten of daarmee verband houdende veiligheidsmaatregelen.
Datalek / inbreuk in verband met Persoonsgegevens	Een inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot – of waarbij redelijkerwijs niet uit te sluiten valt dat die kan leiden tot – de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte Persoonsgegevens.
Derden	Andere dan U en Wij en Onze Medewerkers
Meldplicht datalekken	De verplichting tot het melden van datalekken aan de autoriteit persoonsgegevens en (in sommige gevallen) aan de Betrokkene(n).
Medewerkers	Personen die werkzaam zijn bij U of bij Ons, ofwel in dienstbetrekking dan wel tijdelijk ingehuurd.

Onderliggende opdracht	De opdracht die de Verwerkingsverantwoordelijke geeft aan de Verwerker.
Overeenkomst	Deze Verwerkersovereenkomst
Persoonsgegevens	<p>Alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon (“de Betrokkene”) die in het kader van de Onderliggende opdracht worden verwerkt; als identificeerbaar wordt beschouwd een natuurlijke persoon die direct of indirect kan worden geïdentificeerd, met name aan de hand van een identicator zoals een naam, een identificatienummer, locatie gegevens, een online identicator of van een of meer elementen die kenmerkend zijn voor de fysieke, fysiologische, genetische, psychische, economische, culturele of sociale identiteit van die natuurlijke persoon.</p>
Persoonsgegevens van gevoelige aard	<p>Persoonsgegevens waarbij verlies of onrechtmatige verweking kunnen leiden tot (onder meer) stigmatisering of uitsluiting van Betrokkene, schade aan de gezondheid, financiële schade of tot (identiteit)fraude. Tot deze categorieën van Persoonsgegevens moeten in ieder geval worden gerekend:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Bijzondere persoonsgegevens ● Gegevens over de financiële of economische situatie van de betrokkene ● Gebruikersnamen, wachtwoorden en andere inloggegevens ● Gegevens die kunnen worden misbruikt voor (identiteit)fraude.

Verwerken / Verwerking

Een bewerking of een geheel van bewerkingen met betrekking tot Persoonsgegevens of een geheel van Persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via een geautomatiseerde procedés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiding of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen van gegevens.

AVG

Algemene Verordening Gegevensbescherming, inclusief de uitvoeringswet van deze verordening. De AVG vervangt de Wet bescherming persoonsgegevens per 25 mei 2018.

Artikel 2. Toepasselijkheid en looptijd

- 2.1 Deze Overeenkomst is van toepassing op iedere Verwerking die door Ons als Verwerker wordt gedaan op basis van de Onderliggende opdracht, gegeven door U als Verwerkingsverantwoordelijke.
- 2.2 Deze Overeenkomst treedt in werking op de datum waarop de Onderliggende opdracht van kracht wordt en eindigt op het moment dat wij geen Persoonsgegevens meer onder ons hebben die wij in het kader van de Onderliggende Opdracht voor U verwerken. Het is niet mogelijk om deze Overeenkomst tussentijds op te zeggen.
- 2.3 Artikel 6 en 7 van deze Overeenkomst blijven gelden, ook nadat de Overeenkomst of de Onderliggende opdracht is geëindigd.
- 2.4 Verwerker is gerechtigd deze Overeenkomst van tijd tot tijd te herzien. Zij zal minimaal een maand van tevoren mededeling doen van de wijzigingen aan Verwerkingsverantwoordelijke.
- 2.5 Partijen zullen deze Overeenkomst aanpassen aan gewijzigde of aangevulde regelgeving, aanvullende instructies van de relevante autoriteiten en voortschrijdend inzicht in de toepassing van de AVG (bijvoorbeeld door, maar niet beperkt tot, jurisprudentie of rapporten), de introductie van standaardbepalingen en/of andere gebeurtenissen of inzichten die een dergelijke aanpassing nodig maken.
- 2.6 Indien Partijen in enige andere met elkaar gesloten Overeenkomst, waaronder de Hoofdovereenkomst, reeds bepalingen hebben opgenomen inzake de verwerking van Persoonsgegevens en daarmee samenhangende bepalingen, zullen in het geval van tegenstrijdigheden tussen de bepalingen van die Overeenkomst en deze Verwerkersovereenkomst, de bepalingen uit deze Verwerkersovereenkomst gelden, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen

Artikel 3. Verwerking

- 3.1 Verwerkingsverantwoordelijke is verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG.
- 3.2 Verwerker is verwerker in de zin van de AVG.
- 3.3 Wij Verwerken de Persoonsgegevens uitsluitend op de manier die Wij met U hebben afgesproken in de Onderliggende opdracht. Dit Verwerken doen Wij niet langer of uitgebreider dan noodzakelijk voor de uitvoering van deze Onderliggende opdracht. De Verwerking vindt plaats volgens Uw schriftelijke instructies, tenzij Wij op grond van de wet- of regelgeving verplicht zijn om anders te handelen (bijvoorbeeld hoe dat bij het maken van een afweging of een melding van een "ongebruikelijke transactie" moet worden gedaan in het kader van de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft)). Indien een instructie, naar onze mening, een inbreuk maakt op de AVG stellen wij U daarvan onmiddellijk in kennis.
- 3.4 De Verwerking vindt plaats onder Uw verantwoordelijkheid. Wij hebben geen zeggenschap over het doel en de middelen van de Verwerking en nemen geen beslissing over zaken als het gebruik van Persoonsgegevens, de bewaartermijn

van de voor U verwerkte Persoonsgegevens en het verstrekken van Persoonsgegevens aan Derden. U moet er voor zorgen dat U het doel en de middelen van de Verwerking van de Persoonsgegevens duidelijk heeft vastgesteld. De zeggenschap over de Persoonsgegevens berust nooit bij Ons. Als Wij een zelfstandige verplichting mochten hebben op basis van wettelijke voorschriften met betrekking tot Verwerking van Persoonsgegevens, dan leven Wij deze verplichting na.

- 3.5 Verwerking zal uitsluitend plaatsvinden in het kader van de dienstverlening van Verwerker zoals bedoeld in de Hoofdovereenkomst, waaronder de hosting van gegevens van Verwerkingsverantwoordelijke en de bijbehorende online diensten, het verkrijgen van toegang tot de eigen omgeving en het CMS-systeem van Verwerker voor onderhoud aan de betreffende online diensten, het verzenden van nieuwsbrieven in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke, het bijhouden van statistieken omtrent het gebruik van de online diensten, alsmede het verlenen van support en service, plus die doeleinden die daarmee redelijkerwijs samenhangen of die met nadere instemming worden bepaald, e.e.a. behoudens afwijkende wettelijke verplichtingen.
- 3.6 De (categorieën van) Persoonsgegevens die door Verwerker in het kader van de werkzaamheden als bedoeld in het vorige lid worden verwerkt en de categorieën van de Betrokkenen van wie deze afkomstig zijn, zijn opgenomen in Bijlage 1.
- 3.7 U bent wettelijk verplicht de vigerende wet- en regelgeving op het gebied van privacy na te leven. In het bijzonder dient U vast te stellen of er sprake is van een rechtmatige grondslag voor het Verwerken van de Persoonsgegevens. Wij zorgen ervoor dat Wij voldoen aan de op ons als Verwerker van toepassing zijnde regelgeving op het gebied van de Verwerking van Persoonsgegevens en de afspraken die We hebben gemaakt in deze Overeenkomst.
- 3.8 Wij zorgen ervoor dat alleen Onze Medewerkers toegang hebben tot de Persoonsgegevens. De uitzondering hierop is opgenomen in artikel 3.9. Wij beperken de toegang tot Medewerkers voor wie de toegang noodzakelijk is voor hun werkzaamheden, waarbij de toegang beperkt is tot Persoonsgegevens die deze Medewerkers nodig hebben voor hun werkzaamheden. Wij zorgen er bovendien voor dat de Medewerkers die toegang hebben tot de Persoonsgegevens een juiste en volledige instructie hebben gekregen over de omgang met Persoonsgegevens en dat zij bekend zijn met de verantwoordelijkheden en wettelijke verplichtingen.
- 3.9 Wij kunnen andere verwerkers (Sub-verwerkers) inschakelen voor het uitvoeren van bepaalde werkzaamheden die voortvloeien uit de Onderliggende opdracht, bijvoorbeeld als deze Sub-verwerkers over specialistische kennis of middelen beschikken waarover Wij niet beschikken. Als het inschakelen van Sub-verwerkers tot gevolg heeft dat deze Persoonsgegevens gaan verwerken dan zullen wij die Sub-verwerkers (schriftelijk) de verplichting uit deze Overeenkomst opleggen. Met ondertekening van deze Overeenkomst geeft u toestemming voor het inschakelen van de Sub-verwerkers die genoemd zijn in Bijlage 2 die bij deze Overeenkomst hoort. Over het inschakelen van overige Sub-verwerkers zullen Wij U vooraf informeren en in de gelegenheid stellen hiertegen bezwaar te maken.
- 3.10 Verwerker zal de Persoonsgegeven niet voor enig ander doel verwerken dan zoals door Verwerkingsverantwoordelijke is vastgesteld. Verwerkingsverantwoordelijke zal Verwerker op de hoogte stellen van de verwerking doeleinden voor zover deze

niet reeds in deze Verwerkersovereenkomst zijn genoemd.

- 3.11 Indien Verwerkingsverantwoordelijke een nieuwe opdracht verstrekt aan Verwerker en Verwerker in het kader van deze opdracht Persoonsgegevens verwerkt van (betrokkenen van) de Verwerkingsverantwoordelijke, dan is deze Verwerkersovereenkomst hierop eveneens van toepassing. Verwerkingsverantwoordelijke zal voor deze opdracht Bijlage 3 van deze Verwerkersovereenkomst invullen. In deze bijlage zal de nieuwe opdracht worden omschreven en/of zal worden verwezen naar de desbetreffende overeenkomst.
- 3.12 Voor zover mogelijk verlenen Wij U bijstand bij het vervullen van Uw verplichtingen om verzoeken om uitoefening van rechten van Betrokkenen af te handelen. Als Wij (rechtstreeks) verzoeken ontvangen van Betrokkene(n) om uitoefening van hun rechten (bijvoorbeeld inzage, wijziging of verwijdering van Persoonsgegevens), dan zenden Wij deze verzoeken door naar U. U handelt deze verzoeken zelf af, waarbij Wij U natuurlijk behulpzaam kunnen zijn als Wij in het kader van de Onderliggende opdracht toegang hebben tot deze Persoonsgegevens. Hiervoor kunnen Wij kosten in rekening brengen.
- 3.13 Wij zullen de Persoonsgegevens alleen Verwerken binnen de Europese Economische Ruimte (EER), tenzij Wij hierover met U andere afspraken hebben gemaakt. Deze afspraken leggen Wij Gezamenlijk schriftelijk vast, of per e-mail. Met ondertekening van deze Overeenkomst geeft U toestemming voor de Verwerkingen buiten de EER die in deze Overeenkomst behorende Bijlagen worden genoemd.
- 3.14 Als Wij een verzoek krijgen om Persoonsgegeven ter beschikking te stellen dan doen Wij dit alleen als het verzoek is gedaan door een daartoe bevoegde instantie. Bovendien beoordelen Wij eerst of Wij van mening zijn dat het verzoek bindend is. Als er geen strafrechtelijke of andere juridische belemmeringen zijn, dan stellen Wij U op de hoogte van het verzoek. Wij proberen dat op zodanig korte termijn te doen, dat het voor U mogelijk is om eventuele rechtsmiddelen tegen de verstrekking van de Persoonsgegevens in te stellen. Als Wij U op de hoogte mogen stellen dan zullen Wij ook met U overleggen over de wijze waarop en welke gegevens Wij ter beschikking zullen stellen.

Artikel 4. Beveiligingsmaatregelen

- 4.1 Verwerker spant zich ervoor in alle technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen, die op grond van de AVG en in het bijzonder op grond van artikel 32 AVG van haar worden geëist, te nemen.
- 4.2 Verwerker heeft in ieder geval de volgende maatregelen genomen:
- Een beveiligd intern netwerk
 - Fysieke maatregelen voor toegangsbeveiliging
 - Organisatorische maatregelen voor toegangsbeveiliging
 - Logische toegangscontrole, gebruik makend van sterke wachtwoorden
 - Steekproefsgewijze controle op naleving beleid
 - Encryptie (versleuteling) van digitale bestanden met persoonsgegevens
 - Beveiliging van netwerkverbindingen via Secure Socket Layer (SSL) technologie
 - Versleutelen van wachtwoorden

- 4.3 U heeft zich goed geïnformeerd over de beveiligingsmaatregelen die Wij hebben genomen en bent van mening dat deze maatregelen een beveiligingsniveau hebben dat past bij de aard van de Persoonsgegevens en de omvang, context, doeleinden en risico's van de verwerking.
- 4.4 Wij informeren U als een van de beveiligingsmaatregelen substantieel wijzigt.
- 4.5 Wij bieden passende waarborgen voor de toepassing van de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen met betrekking tot de te verrichten Verwerkingen. Als U de wijze waarop Wij de beveiligingsmaatregelen naleven wilt laten inspecteren, dan kunt U hiertoe een verzoek aan Ons doen. Wij zullen hierover Gezamenlijk met U afspraken maken. De kosten van een inspectie zijn voor Uw rekening. U stelt aan Ons een kopie van het inspectierapport ter beschikking.
- 4.6 Verwerker staat er niet voor in dat de beveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is. Indien een uitdrukkelijk omschreven beveiliging in de Verwerkersovereenkomst ontbreekt, zal Verwerker zich inspannen de beveiliging te laten voldoen aan een niveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de Persoonsgegevens en de aan het treffen van de beveiliging verbonden kosten, niet onredelijk is.
- 4.7 Verwerkingsverantwoordelijke stelt enkel Persoonsgegevens aan Verwerker ter beschikking voor verwerking, indien zij zich ervan heeft verzekerd dat de vereiste beveiligingsmaatregelen zijn getroffen. Verwerkingsverantwoordelijke is verantwoordelijk voor de naleving van de door Partijen afgesproken maatregelen.

Artikel 5. Datalekken

- 5.1 Als er sprake is van een Datalek dan stellen Wij U daarvan op de hoogte. Wij streven ernaar dit te doen binnen 48 uur nadat Wij dit Datalek hebben ontdekt, of zo snel mogelijk nadat Wij daarover door Onze Sub-verwerkers zijn geïnformeerd. Nadere afspraken over de wijze waarop zijn opgenomen in artikel 19 van deze Overeenkomst. Wij zullen U daarbij voorzien van de informatie die U redelijkerwijs nodig heeft om – indien nodig – een juiste en volledige melding te doen aan de Autoriteit Persoonsgegevens en eventueel de Betrokkene(n) in het kader van de Meldplicht Datalekken c.q. Wij zenden de melding van onze Sub-verwerker aan U door. Ook van de door Ons, of onze Sub-verwerker, naar aanleiding van het Datalek genomen maatregelen houden Wij U op de hoogte.
- 5.2 De meldingen van Datalekken aan de Autoriteit Persoonsgegevens en (eventueel) Betrokkene(n) is altijd Uw eigen verantwoordelijkheid.
- 5.3 Het (bij)houden van een register van Datalekken is altijd Uw eigen verantwoordelijkheid.

Artikel 6. Geheimhoudingsplicht en vertrouwelijkheid

- 6.1 Op alle persoonsgegevens die Verwerker van Verwerkingsverantwoordelijke ontvangt en/of zelf verzamelt in het kader van deze Verwerkersovereenkomst, rust een geheimhoudingsplicht jegens Derden. Verwerker zal deze informatie niet voor

een ander doel gebruiken dan waarvoor zij deze heeft verkregen, zelfs niet wanneer deze in een zodanige vorm is gebracht zodat deze niet tot Betrokkenen herleidbaar is.

- 6.2 Deze geheimhoudingsplicht is niet van toepassing voor zover Verwerkingsverantwoordelijke uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven om de informatie aan Derden te verschaffen, indien het verstrekken van de informatie aan Derden logischerwijs noodzakelijk is gezien de aard van de verstrekte opdracht en de uitvoering van deze Verwerkersovereenkomst, of indien er een wettelijke verplichting bestaat om de informatie aan een Derde te verstrekken.

Artikel 7. Aansprakelijkheid

- 7.1 U staat er voor in dat de Verwerking van Persoonsgegevens op basis van deze Overeenkomst niet onrechtmatig is en geen inbreuk maakt op de rechten van Betrokkene(n).
- 7.2 Wij zijn niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van het door U niet naleven van de AVG of andere wet- of regelgeving. U vrijwaart ons ook voor aanspraken van Derden op grond van zulke schade. De vrijwaring geldt niet alleen voor de schade die Derden hebben geleden (materieel maar ook immaterieel), maar ook voor de kosten die Wij in verband daarmee moeten maken, bijvoorbeeld in een eventuele juridische procedure, en de kosten van eventuele boetes die aan Ons worden opgelegd ten gevolge van Uw handelen.
- 7.3 De in de Onderliggende opdracht en daarbij behorende algemene voorwaarden overeengekomen beperking van Onze aansprakelijkheid is van kracht op de verplichtingen zoals opgenomen in deze Overeenkomst, met dien verstande dat een of meerdere schadevorderingen uit hoofde van deze Overeenkomst en /of de Onderliggende opdracht nimmer tot overschrijding van de beperking kan leiden.
- 7.4 Mocht onverwijld toch aanleiding zijn tot het stellen van aansprakelijkheid aan Onze zijde, zal dat gelimiteerd zijn tot de maximale dekking op Onze aansprakelijkheidsverzekering.

Artikel 8. Overdraagbaarheid Overeenkomst

- 8.1 Het is voor U en Ons, behalve als Wij Gezamenlijk schriftelijk anders afspreken, niet toegestaan om deze Overeenkomst en de rechten en de plichten die samenhangen met deze Overeenkomst over te dragen aan een ander.

Artikel 9. Beëindiging en teruggave / vernietiging Persoonsgegevens

- 9.1 Als de Onderliggende opdracht wordt beëindigd dan zullen Wij de door U aan Ons verstrekte Persoonsgegevens aan U terug overdragen of – als U Ons daarom verzoekt – vernietigen.
- 9.2 De kosten van het verzamelen en overdragen van Persoonsgegevens bij het eindigen van de Onderliggende opdracht zijn voor Uw rekening. Datzelfde geldt voor de kosten van de vernietiging van de Persoonsgegevens. Als U daarom vraagt dan geven Wij U vooraf een kosteninschatting.

Artikel 10. Aanvulling en wijziging Overeenkomst

- 10.1 Aanvullingen en wijzigingen op deze Overeenkomst zijn alleen geldig als ze op schrift zijn gesteld. Onder "schriftelijk" worden ook wijzigingen begrepen die per e-mail zijn gecommuniceerd, gevolgd door een akkoord per e-mail van de andere partij.
- 10.2 Een wijziging in de verwerkte Persoonsgegevens of in de betrouwbaarheidseisen, de privacyregelgeving of uw eisen kan aanleiding zijn om deze Overeenkomst aan te vullen of te wijzigen. Indien dit leidt tot significante aanpassingen in de onderliggende opdracht of wanneer Wij niet kunnen voorzien in een passend niveau van bescherming, kan dit voor Ons reden zijn om de Onderliggende opdracht te beëindigen.

Artikel 11. Doorgifte van persoonsgegevens

- 11.1 Verwerker mag de Persoonsgegevens verwerken in landen binnen de Europese Unie. Daarnaast mag Verwerker de Persoonsgegevens ook doorgeven naar een land buiten de Europese Unie, mits dat land een passend beschermingsniveau waarborgt en ze voldoet aan de overige verplichtingen die op haar rusten op grond van deze Verwerkersovereenkomst en de Wet bescherming persoonsgegevens.
- 11.2 Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke melden om welk land of welke landen het gaat. Verwerker staat er voor in dat, gelet op de omstandigheden die op de doorgifte van de Persoonsgegevens of op een categorie gegevensdoorgifte van invloed zijn, er bij landen buiten de Europese Unie sprake is van een passend beschermingsniveau.
- 11.3 In het bijzonder zal Verwerker bij het bepalen van een passend beschermingsniveau rekening houden met de duur van de voorgenomen verwerking, het land van herkomst en het land van eindbestemming, algemene en sectorale rechtsregels die in het betreffende land gelden, alsmede de regels van het beroepsleven en de veiligheidsmaatregelen die in die landen worden nageleefd.

Artikel 12. Verdeling van verantwoordelijkheid

- 12.1 Verwerker stelt ten behoeve van de Verwerkingen ICT-middelen ter beschikking die door Verwerkingsverantwoordelijke te gebruiken zijn voor de hierboven genoemde doelen. Verwerker verricht zelf alleen op basis van aparte afspraken Verwerkingen.
- 12.2 Verwerker is louter verantwoordelijk voor de verwerking van de Persoonsgegevens onder deze Verwerkersovereenkomst, overeenkomstig de instructies van Verwerkingsverantwoordelijke en onder de uitdrukkelijke (eind-)verantwoordelijkheid van Verwerkingsverantwoordelijke. Voor de overige verwerkingen van Persoonsgegevens, waaronder in ieder geval begrepen, maar niet beperkt tot, de verwerkingen voor doeleinden die niet door Verwerkingsverantwoordelijke aan Verwerker zijn gemeld, Verwerkingen door Derden en/of voor andere doeleinden, is Verwerker uitdrukkelijk niet

verantwoordelijk.

- 12.3 Verwerkingsverantwoordelijke garandeert dat de inhoud, het gebruik en de opdracht tot de verwerkingen van de Persoonsgegevens, zoals bedoeld in deze Verwerkersovereenkomst, niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enig recht van Derden, en uitdrukkelijk dat deze voldoen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder in ieder geval begrepen de wet- en regelgeving op het gebied van Persoonsgegevens, zoals de AVG. Verwerkingsverantwoordelijke zal tevens zorg dragen voor de naleving van deze wet- en regelgeving, in lijn met deze Verwerkersovereenkomst. Verwerkingsverantwoordelijke vrijwaart Verwerker voor alle vorderingen, boeten en andere aanspraken van Derden, waaronder begrepen maar niet beperkt tot boetes opgelegd door de Autoriteit Persoonsgegevens, en de daaruit voortvloeiende schade in relatie tot een schending van deze garantie.

Artikel 13. Verplichtingen Verwerker

- 13.1 Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke, op diens eerste verzoek daartoe, informeren over de door haar genomen maatregelen aangaande haar verplichtingen onder deze Verwerkersovereenkomst.
- 13.2 De verplichtingen van de Verwerker die uit deze Verwerkersovereenkomst voortvloeien, gelden ook voor degenen die Persoonsgegevens verwerken onder het gezag van Verwerker, waaronder begrepen maar niet beperkt tot werknemers, in de ruimste zin van het woord.
- 13.3 Verwerker zal, voor zover dat binnen haar macht ligt, bijstand verlenen aan Verwerkingsverantwoordelijke ten behoeve van het uitvoeren van gegevensbeschermingseffectbeoordelingen (PIA's). Verwerker kan Verwerkingsverantwoordelijke daarvoor haar gebruikelijke tarieven in rekening brengen.
- 13.4 Verwerker zal van een register van alle categorieën van verwerkingsactiviteiten voeren, die zij ten behoeve van Verwerkingsverantwoordelijke verricht onder deze Verwerkersovereenkomst. Op verzoek zal de Verwerker de Verwerkingsverantwoordelijke hier inzage in verschaffen.

Artikel 14. Inschakelen van derden of onderaannemers

- 14.1 Verwerker is gerechtigd bij de Verwerking een Derde als Sub-verwerker in te schakelen indien zij hiervoor voorafgaande schriftelijke toestemming van Verwerkingsverantwoordelijke heeft verkregen.
- 14.2 Verwerkingsverantwoordelijke geeft hierbij toestemming voor het inschakelen van de in Bijlage 2 opgenomen Sub-verwerkers en/of categorieën van Sub-verwerkers.
- 14.3 Verwerker zal met de door haar ingeschakelde Sub-verwerker(s) een overeenkomst sluiten die in overeenstemming is met de relevante wet- en regelgeving en deze Verwerkersovereenkomst. Verwerker zal met name iedere Sub-verwerker contractueel de geheimhoudingsverplichtingen, meldingsverplichtingen en de beveiligingsmaatregelen na laten leven met betrekking tot de verwerking van de Persoonsgegevens.

Artikel 15. Meldplicht

- 15.1 Verwerkingsverantwoordelijke is te allen tijde verantwoordelijk voor het melden van een beveiligingslek en/of datalek (waaronder wordt verstaan: een inbreuk op de beveiliging van Persoonsgegevens die leidt tot een kans op nadelige gevolgen, dan wel nadelige gevolgen heeft, voor de bescherming van Persoonsgegevens) aan de toezichthouder en/of Betrokkenen.
- 15.2 Om Verwerkingsverantwoordelijke in staat te stellen aan deze wettelijke plicht te voldoen, stelt Verwerker de Verwerkingsverantwoordelijke binnen 24 uur nadat het lek bij hem bekend is geworden op de hoogte van het beveiligingslek en/of datalek.
- 15.3 Een melding volgens het voorgaande lid moet alleen bij gebeurtenissen met grote impact worden gedaan, en alleen als de gebeurtenis zich daadwerkelijk voorgedaan heeft. Indien over voornoemd risico enige twijfel bestaat, meldt Verwerker het datalek wel aan de Verwerkingsverantwoordelijke om haar in staat te stellen om een eigen oordeel te vormen over het Datalek.
- 15.4 Verwerker hoeft de Verwerkingsverantwoordelijke niet binnen de termijn genoemd in artikel 15.2 op de hoogte te stellen van een datalek indien duidelijk is dat het datalek geen risico is voor de rechten en vrijheden van natuurlijke personen. Verwerker zal de Verwerkingsverantwoordelijke echter wel op de hoogte stellen van het datalek dat geen risico vormt voor de rechten en vrijheden van natuurlijke personen, teneinde Verwerkingsverantwoordelijke in staat te stellen alle datalekken conform artikel 33.5 van de AVG te documenteren.
- 15.5 De meldplicht behelst in ieder geval het melden van het feit dat er een lek is geweest. Daarnaast behelst de meldplicht:
- de aard van de inbreuk in verband met Persoonsgegevens, waar mogelijk onder vermelding van de categorieën van betrokkenen en Persoonsgegevens in kwestie en, bij benadering, het aantal betrokkenen en Persoonsgegevens register in kwestie;
 - de naam en de contactgegevens van de functionaris voor gegevensbescherming of een ander contactpunt waar meer informatie kan worden verkregen;
 - de waarschijnlijke gevolgen van de inbreuk in verband met Persoonsgegevens;
 - de maatregelen die de Verwerker heeft voorgesteld of genomen om de inbreuk in verband met Persoonsgegevens aan te pakken, waaronder, in voorkomend geval, de maatregelen ter beperking van de eventuele nadelige gevolgen daarvan.
- 15.6 De Verwerker zal conform artikel 33.5 AVG alle datalekken documenteren, met inbegrip van de feiten omtrent de inbreuk in verband met Persoonsgegevens, de gevolgen daarvan en de genomen corrigerende maatregelen. Op verzoek zal de Verwerker de Verwerkingsverantwoordelijke hier inzage in verschaffen.
- 15.7 De Verwerkingsverantwoordelijke bepaalt en is verantwoordelijk voor de keuze of een bij Verwerker geconstateerd Datalek wordt gemeld aan de Autoriteit Persoonsgegevens en/of aan betreffende Betrokkenen.

Artikel 16. Bewaartermijnen

- 16.1 Verwerkingsverantwoordelijke is verantwoordelijk voor het bepalen van de

bewaartermijnen met betrekking tot de Persoonsgegevens en stelt Verwerker daarvan zo nodig op de hoogte. De bewaartermijnen maken als Bijlage 4 onderdeel uit van deze Overeenkomst. Verwerkingsverantwoordelijke zal Persoonsgegevens waarvan de bewaartermijn is overschreden niet langer (laten) verwerken.

- 16.2 Verwerker zal de Persoonsgegeven binnen dertig (30) dagen na het einde van de Overeenkomst wissen of, naar keuze van de Verwerkingsverantwoordelijke, aan hem overdragen, tenzij de Persoonsgegevens langer bewaard moeten worden, zoals in het kader van (wettelijke) verplichtingen van Verwerker, dan wel indien Verwerkingsverantwoordelijke verzoekt Persoonsgegevens langer te bewaren en Verwerker en Verwerkingsverantwoordelijke over de kosten en overige voorwaarden van dat langere bewaren overeenstemming bereiken, dit laatste onverminderd de verantwoordelijkheid van Verwerkingsverantwoordelijke de wettelijke bewaartermijnen in acht te nemen. Een eventuele overdracht aan de Verwerkingsverantwoordelijke geschiedt op kosten van de Verwerkingsverantwoordelijke tegen de op dat moment geldende en redelijke prijzen.
- 16.3 Verwerker zal voor zover nodig alle Sub-verwerkers die betrokken zijn bij de Verwerking van de Persoonsgegevens op de hoogte stellen van een beëindiging van de Overeenkomst en zal hen instrueren te handelen zoals in het voorgaande lid is bepaald.
- 16.4 Verwerkingsverantwoordelijke draagt zelf zorg voor een back-up van de Persoonsgegevens, tenzij Partijen hierover andersluidende afspraken hebben gemaakt.

Artikel 17. Afhandeling verzoeken van betrokkenen

- 17.1 In het geval dat een Betrokkene een verzoek tot uitoefening van zijn/haar wettelijke rechten (artikel 15-22 AVG) richt aan Verwerker, zal Verwerker het verzoek doorsturen aan Verwerkingsverantwoordelijke, en zal Verwerkingsverantwoordelijke het verzoek verder afhandelen. Verwerker mag de Betrokkene daarvan op de hoogte stellen.
- 17.2 In het geval dat de Verwerkingsverantwoordelijke een verzoek indient bij de Verwerker om een mutatie te doen in de gegevens van de betrokkene, zullen de kosten van de hieruit vloeiende werkzaamheden door Verwerkingsverantwoordelijke worden gedragen.

Artikel 18. Audit

- 18.1 Verwerkingsverantwoordelijke heeft het recht om audits uit te laten voeren door een onafhankelijke Derde die aan geheimhouding is gebonden ter controle van naleving van de beveiligingseisen, naleving van de algemene regels rond Verwerking van Persoonsgegevens, misbruik van Persoonsgegevens door Medewerkers van de Verwerker, naleving van alle punten uit de Verwerkersovereenkomst, en alles dat daar direct verband mee houdt.
- 18.2 Deze audit mag eens per jaar plaatsvinden alsook bij een concreet vermoeden van misbruik van Persoonsgegevens.

- 18.3 Verwerker zal aan de audit meewerken en alle voor de audit redelijkerwijs relevante informatie, inclusief ondersteunende gegevens zoals systeemlogs, en Medewerkers zo tijdig mogelijk ter beschikking stellen.
- 18.4 Het onderzoek van Verwerkingsverantwoordelijke zal zich altijd beperken tot de systemen van Verwerker die voor de Verwerkingen worden gebruikt. Verwerkingsverantwoordelijke zal de bij de controle gevonden informatie geheim houden en alleen gebruiken om de naleving door de Verwerker van de verplichtingen uit de Overeenkomst te controleren en de informatie of delen daarvan zo snel mogelijk te wissen. Verwerkingsverantwoordelijke staat ervoor in dat eventuele ingeschakelde Derden deze verplichtingen ook op zich nemen.
- 18.5 De bevindingen naar aanleiding van de uitgevoerde audit zullen door Verwerker worden beoordeeld en kunnen, naar eigen goeddunken van Verwerker en op de wijze zoals Verwerker zelf bepaalt, worden doorgevoerd door Verwerker.
- 18.6 De kosten van de audit worden door Verwerkingsverantwoordelijke gedragen.

Artikel 19. Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

- 19.1 De Verwerkersovereenkomst en de uitvoering daarvan worden beheerst door Nederlands recht.
- 19.2 Alle geschillen, welke tussen Partijen mochten ontstaan in verband met de Verwerkersovereenkomst, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van het arrondissement Zeeland-West-Brabant, locatie Breda.

Artikel 20. Slotbepalingen

- 20.1 Partijen werken desgevraagd samen met de toezichthoudende autoriteit bij het vervullen van haar taken.
- 20.2 Deze Overeenkomst is hoger in rang dan andere door Ons met U gesloten overeenkomsten. Als U algemene voorwaarden gebruikt dan zijn deze niet van toepassing op deze Overeenkomst. De bepalingen uit deze Overeenkomst gaan boven de bepalingen in Onze algemene voorwaarden, tenzij expliciet naar een bepaling in de algemene voorwaarden wordt verwezen.
- 20.3 Als één of meerdere bepalingen in deze Overeenkomst niet geldig blijken te zijn, dan heeft dit geen gevolgen voor de geldigheid van de andere bepalingen in deze Overeenkomst. Wij treden dan met U in overleg om Gezamenlijk een nieuwe bepaling op te stellen. Deze bepaling zal zoveel als mogelijk in de geest zijn van de ongeldige bepaling, maar dan uiteraard zo vormgegeven dat de bepaling wel geldig is.

Bijlage 1: Specificatie persoonsgegevens en betrokkenen

Categorie / Persoonsgegeven	Reden voor werking

Bijlage 2: (Categorieën van) Sub-Verwerkers

Categorie	Omschrijving
Betaalproviders	
Klantenreviews	
Data-analyse	
Sales tracking	
Infrastructuur	
Mailingproviders	
Drukkerijen	

Bijlage 3: Nieuwe opdrachten

Verwerkingsverantwoordelijke zoals genoemd in de Verwerkersovereenkomst verstrekt een nieuwe opdracht aan Verwerker onder de volgende omschrijving, hierna te noemen “Nieuwe opdracht”:

[INVULLEN]

Voor deze Nieuwe opdracht geldt de originele Verwerkersovereenkomst met daaraan toegevoegd de volgende specificatie van Persoonsgegevens en Betrokkenen als toevoeging op Bijlage 1 van de Verwerkersovereenkomst. Verwerkingsverantwoordelijke is verantwoordelijk voor het eerlijk en volledig invullen van deze lijst.

Categorie / Persoonsgegeven	Reden voor werking

Bijlage 4: Bewaartermijnen

Voor de in Bijlage 1 en 2 genoemde Persoonsgegevens gelden de volgende bewaartermijnen.

Online systemen

Voor alle door de Verwerker geproduceerde systemen voor de Verwerkingsverantwoordelijke ligt de volledige verantwoordelijkheid en verwerking van de gegevens uit de bijlagen alsook de bewaartermijnen bij de Verwerkingsverantwoordelijke zelf, mits er een aparte overeenkomst is gesloten over Bijlage 4 tussen de Verwerker en Verwerkingsverantwoordelijke.

Databestanden met Persoonsgegevens

Databestanden met Persoonsgegevens die gebruikt worden voor bijvoorbeeld mailings en dataconversies in opdracht van de Verwerkingsverantwoordelijke zullen maximaal 1 maand bewaard worden bij de Verwerker na het verwerken van de desbetreffende opdracht, binnen het interne netwerk van de Verwerker voor eventuele troubleshooting. Deze databestanden dienen met een wachtwoord aangeleverd te worden aan de Verwerker door de Verwerkingsverantwoordelijke.