

**BE-Interactive BV** (hierna: BE-Interactive) is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 18088480 en is gevestigd aan Piushaven 3 (5017 AN) te Tilburg.

## Artikel 1 - Begrippen

1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.
2. Offerte: iedere aanbieding of offerte aan opdrachtgever tot het verrichten van diensten door BE-Interactive.
3. Overeenkomst: elke overeenkomst en andere verplichtingen tussen opdrachtgever en BE-Interactive, alsmede voorstellen van BE-Interactive voor diensten die door BE-Interactive aan opdrachtgever worden verstrekt en die door opdrachtgever worden aanvaard en zijn geaccepteerd, uitgevoerd door BE-Interactive waar deze algemene voorwaarden een onverbreekelijk geheel mee vormen.
4. Diensten: de diensten die BE-Interactive aanbiedt, zijn het ontwikkelen van (web)strategie en -uitvoering, design, branding en alle verzorgen van alle communicatiemogelijkheden die online en offline kunnen worden ingezet.
5. Opdrachtgever: de natuurlijke- of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en welke BE-Interactive heeft aangesteld, projecten aan BE-Interactive uitbesteed, of waaraan BE-Interactive een voorstel op grond van een overeenkomst heeft gedaan.
6. Inhoud: het proces van het creëren van ideeën, ontwerpen van zowel geschreven als visuele inhoud in de breedste zin van het woord, op welk format dan ook.

## Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke offerte van BE-Interactive, elke overeenkomst tussen BE-Interactive en opdrachtgever en op elke dienst die door BE-Interactive wordt aangeboden.
2. Voordat een overeenkomst wordt gesloten, krijgt opdrachtgever de beschikking over deze algemene voorwaarden. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal BE-Interactive opdrachtgever wijzen op de aanwezigheid van deze Algemene Voorwaarden welke gedeponereerd zijn bij de KvK en gepubliceerd op de website van BE-Interactive.

Afwijking van deze algemene voorwaarden is niet mogelijk. In uitzonderlijke situaties kan van de algemene voorwaarden afgeweken worden als dit expliciet en schriftelijk met BE-Interactive is overeengekomen. De voorwaarden van opdrachtgever zijn uitdrukkelijk niet van toepassing.

3. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende, gewijzigde en vervolgoopdrachten van Opdrachtgever.

4. Indien een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden gedeeltelijk of geheel nietig zijn of worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden in stand, en zal de nietige/vernietigde bepaling(en) vervangen worden door een bepaling met dezelfde strekking als de originele bepaling.
5. Onduidelijkheden over de inhoud, uitleg of situaties die niet geregeld zijn in deze algemene voorwaarden, dienen beoordeeld en uitgelegd te worden naar de geest van deze algemene voorwaarden. De afspraken in de overeenkomst zijn leidend, en gaan boven deze algemene voorwaarden.
6. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 BW en 7:407 lid 2 BW is expliciet uitgesloten.
7. De rechten en verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst tussen partijen kunnen niet door opdrachtgever aan een derde worden overgedragen tenzij opdrachtgever hiervoor uitdrukkelijke, schriftelijke toestemming heeft ontvangen van BE-Interactive. Het staat BE-Interactive vrij om hieraan nadere voorwaarden te verbinden.
8. Indien in deze algemene voorwaarden wordt verwezen naar zij/haar, dient dit tevens te worden opgevat als een verwijzing naar hij/hem/zijn, indien en voor zover van toepassing.

## Artikel 3 – Offerte

1. Alle door BE-Interactive gedane offertes zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Indien de offerte beperkt of onder specifieke voorwaarden geldig is, wordt dit uitdrukkelijk in de offerte vermeld.
2. BE-Interactive is slechts aan een offerte gebonden indien de aanvaarding hiervan door opdrachtgever schriftelijk binnen 30 dagen wordt bevestigd. Niettemin heeft BE-Interactive het recht een overeenkomst met een kandidaat opdrachtgever niet te aanvaarden om een voor BE-Interactive moverende reden.
3. De offerte bevat een omschrijving van de aangeboden diensten. De beschrijving is dusdanig gedetailleerd zodat opdrachtgever in staat is om een goede beoordeling van het aanbod te maken. Mogelijke vergissingen of fouten in de offerte kunnen BE-Interactive niet binden. Eventuele afbeeldingen en gegevens in de offerte zijn indicatief en kunnen geen grond zijn voor enige schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst. Alle aanbiedingen worden voorts gedaan op door opdrachtgever verstrekte gegevens. Offertes vervallen indien de gegevens van opdrachtgever onjuist dan wel onvolledig zijn.
4. Offertes gelden niet automatisch voor vervolgoopdrachten.
5. Oplevertijden en termijnen in de offerte van BE-Interactive zijn indicatief en geven opdrachtgever bij overschrijding ervan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
6. Een samengestelde prijsopgave verplicht BE-Interactive niet tot levering van een deel van de in de aanbieding of offerte begrepen zaken tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

#### **Artikel 4 - Totstandkoming van de overeenkomst**

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat opdrachtgever een offerte van BE-Interactive heeft aanvaard door een ondertekend exemplaar aan BE-Interactive te retourneren, al dan niet digitaal ondertekend, dan wel middels een expliciet en ondubbelzinnig akkoord geeft op de offerte per e-mail.
2. BE-Interactive is niet gehouden aan een uitgebrachte offerte indien opdrachtgever redelijkerwijs had kunnen verwachten of heeft moeten begrijpen of behoorde te begrijpen dat de offerte een kennelijke vergissing of verschrijving bevat. Aan deze vergissing of verschrijving kan opdrachtgever geen rechten ontleen.
3. Indien opdrachtgever een reeds bevestigde overeenkomst annuleert, worden de reeds tot dan daadwerkelijk gemaakte kosten (inclusief de bestede tijd) in rekening gebracht bij opdrachtgever.
4. Het herroepingsrecht van opdrachtgever is uitgesloten, tenzij anders overeengekomen.
5. Indien de overeenkomst door meerdere opdrachtgevers wordt aangegaan, is elke opdrachtgever afzonderlijk aansprakelijk voor het geheel aan verplichtingen voor de nakoming van alle uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.

#### **Artikel 5 - Duur van de overeenkomst**

1. Indien en voor zover tussen opdrachtgever en BE-Interactive een overeenkomst is afgesloten, is de duur van deze overeenkomst de overeengekomen periode lopende het project waar de overeenkomst betrekking op heeft.
2. De overeenkomst kan telkenmale stilzwijgend verlengd worden met de oorspronkelijk overeengekomen termijn, tenzij opdrachtgever of BE-Interactive de overeenkomst schriftelijk heeft beëindigd met een opzegtermijn van één maand vóór het einde van de overeengekomen desbetreffende periode.
3. Zowel opdrachtgever als BE-Interactive kunnen de overeenkomst ontbinden op grond van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst indien de andere partij schriftelijk in gebreke is gesteld en hem een redelijke termijn is gegeven tot nakoming van zijn verplichtingen en hij hierin toerekenbaar tekortschiet. Hieronder worden tevens verstaan de betalings- en mede-werkingsverplichtingen van opdrachtgever.
4. De ontbinding van de overeenkomst laat de betalingsverplichtingen van opdrachtgever onverlet indien BE-Interactive ten tijde van de ontbinding werkzaamheden heeft verricht of prestaties heeft geleverd.
5. In geval van een voortijdige beëindiging van de overeenkomst is opdrachtgever de tot dan daadwerkelijk gemaakte kosten verschuldigd van BE-Interactive op basis van het gestelde (uur)tarief. De (uren)registratie van BE-Interactive is hierbij leidend.
6. Zowel opdrachtgever als BE-Interactive kan de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk schriftelijk opzeggen met onmiddellijke ingang ingeval een der partijen in surseance van betaling

verkeert, faillissement is aangevraagd of de betreffende onderneming eindigt door liquidatie of anders dan het samenvoegen of reconstructie van de onderneming. Indien een situatie zoals hierboven vermeld plaatsvindt, is BE-Interactive nimmer gehouden tot restitutie van reeds ontvangen gelden en/of schadevergoeding.

7. Alle postcontractuele verplichtingen uit deze voorwaarden en de overeenkomst die naar hun aard bestemd zijn om ook na ontbinding van de overeenkomst voort te duren, blijven na ontbinding bestaan. Dit betreft in elk geval de bepalingen inzake de geheimhouding, intellectuele eigendomsrechten, aansprakelijkheid en de geschilbeslechting en rechtskeuzebepaling.

#### **Artikel 6 - Uitvoering van de overeenkomst**

1. BE-Interactive zal zich inspannen om de overeenkomst met de grootst mogelijke zorgvuldigheid uit te voeren zoals van een goed opdrachtnemer verlangd mag worden. Alle diensten worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij expliciet en schriftelijk een resultaat is overeengekomen welke uitvoerig is beschreven.
2. Bij de uitvoering van de diensten is BE-Interactive niet verplicht of gehouden om de aanwijzingen van opdrachtgever op te volgen indien daardoor de inhoud of omvang van de overeengekomen diensten wordt gewijzigd. Indien de aanwijzingen aanvullende werkzaamheden opleveren voor BE-Interactive, is opdrachtgever gehouden om dienovereenkomstig de meer- of bijkomende kosten te vergoeden.
3. BE-Interactive is gerechtigd om voor de uitvoering van de diensten naar eigen inzicht derden in te schakelen.
4. Indien op grond van BE-Interactive een verzoek of bevel van een overheidsinstantie en/of een wettelijke verplichting, werkzaamheden verricht met betrekking tot gegevens van opdrachtgever, komen de hieraan verbonden kosten enkel en alleen voor opdrachtgever.
5. Indien sprake is van wijzigingen, kan BE-Interactive de uitvoering van de dienst voortzetten met de gewijzigde versie van de programmatuur. Nimmer is BE-Interactive gehouden of verplicht bepaalde functionaliteiten en/of specifieke eigenschappen te handhaven, wijzigen of toe te voegen.
6. De broncode alsmede de technische documentatie van een website, webshop of webapplicatie is te allen tijde uitgesloten van het gebruiksrecht of voorwerp van een overdracht aan opdrachtgever.
7. Zowel opdrachtgever als BE-Interactive kan wijzigingen aanbrengen aan de omvang en/of inhoud van de afgenomen dienst. De meerkosten die hieraan verbonden zijn komen voor rekening van opdrachtgever. Opdrachtgever wordt hierover zo spoedig mogelijk geïnformeerd. Indien opdrachtgever het hiermee niet eens is dienen partijen met elkaar in overleg te treden. Opdrachtgever kan de overeenkomst slechts schriftelijk opzeggen tegen de datum waarop de wijziging in werking treedt, indien de wijzigingen geen verband houden met wijzigingen in relevante wet- of regelgeving of BE-Interactive de kosten van de wijziging voor zijn rekening neemt.
8. BE-Interactive is niet gehouden om een fysieke

drager aan opdrachtgever te verstrekken met de digitale data.

9. Indien BE-Interactive op grond van de overeenkomst tevens een back-up maakt van de gegevens van opdrachtgever, zal BE-Interactive conform de overeenkomst op vaste momenten een back-up maken en bewaren voor ten minste 1 jaar na oplevering van het project. Opdrachtgever is echter zelf verantwoordelijk voor het nakomen van de voor hem geldende wettelijke bewaar- en administratieverplichtingen.

10. BE-Interactive is gerechtigd, maar nimmer verplicht, de juistheid, volledigheid of samenhang van de aan haar ter beschikking gestelde bronmaterialen, eisen of specificaties te onderzoeken en bij constatering van eventuele onvolkomenheden de overeengekomen werkzaamheden op te schorten tot het moment dat opdrachtgever de betreffende onvolkomenheden heeft weggenomen.

11. BE-Interactive heeft, tenzij anders overeengekomen, het recht gebruik te maken van afbeeldingen, software en componenten van derden, inclusief stockfoto's en open source software, bij de productontwikkeling, configuratie of aanpassing van Design. Opdrachtgever vrijwaart BE-Interactive uitdrukkelijk van aanspraken van derden ten aanzien van het gebruik van hierboven genoemde.

12. BE-Interactive zal de bronbestanden van de designs bewaren zolang BE-interactive diensten voor opdrachtgever verricht, of het aannemelijk is dat BE-Interactive diensten voor opdrachtgever zal verrichten. BE-Interactive is gerechtigd na deze periode de bronbestanden te verwijderen. Indien opdrachtgever pas na deze periode vervolgoopdrachten ten aanzien van het design geeft, is BE-Interactive gerechtigd kosten in rekening te brengen voor het herontwikkelen, herstellen of terughalen van deze bronbestanden.

#### **Artikel 7 - Verplichtingen opdrachtgever**

1. Opdrachtgever is verplicht alle door BE-Interactive verzochte informatie alsmede relevante bijlagen en aanverwante informatie en gegevens tijdig en/of voor aanvang van de werkzaamheden en in de gewenste vorm te verstrekken ten behoeve van een juiste en doelmatige uitvoering van de overeenkomst. Bij gebreke hiervan kan het voorkomen dat BE-Interactive niet in staat is een volledige uitvoering en/of oplevering van de betreffende stukken te realiseren. De gevolgen van een dergelijke situatie komen te allen tijde voor rekening en risico van opdrachtgever.

2. BE-Interactive is niet verplicht om de juistheid en/of volledigheid van de aan haar verstrekte informatie te controleren of om opdrachtgever te updaten met betrekking tot de informatie als deze in de loop van de tijd is veranderd, noch is BE-Interactive verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de informatie die voor BE-Interactive door derden is samengesteld en/of aan derden wordt verstrekt in het kader van de overeenkomst.

3. BE-Interactive kan, indien dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst, verzoeken om aanvullende informatie. Bij gebreke hiervan is BE-Interactive gerechtigd om haar werkzaamheden op te

schorten totdat de informatie is ontvangen, zonder gehouden te zijn tot vergoeding van enige schadevergoeding uit welke hoofde dan ook jegens opdrachtgever. Ingeval van gewijzigde omstandigheden dient opdrachtgever dit direct, dan wel uiterlijk 5 werkdagen nadat de wijziging bekend is geworden, kenbaar te maken aan BE-Interactive.

#### **Artikel 8 - Adviezen**

1. BE-Interactive kan indien daartoe opdracht is gegeven een advies, plan van aanpak, ontwerp, rapportage, planning en/of verslaglegging ten behoeve van de dienstverlening opstellen. De inhoud hiervan is niet bindend en slechts informatief van aard, doch zal BE-Interactive de op haar rustende zorgplichten in acht nemen. Opdrachtgever beslist zelf en op eigen verantwoordelijkheid of zij de adviezen hieruit voortvloeiend opvolgt.

2. De door BE-Interactive verstrekte adviezen, in welke vorm dan ook, zijn nimmer aan te merken als bindend advies.

3. Opdrachtgever zal BE-Interactive voorafgaand aan de aanvang van de werkzaamheden alle omstandigheden melden die van belang zijn of kunnen zijn met inbegrip van enige punten en prioriteiten waarvoor opdrachtgever aandacht wenst.

#### **Artikel 9 - Design**

1. Opdrachtgever dient alle wensen en eisen voor het ontwikkelen van een design schriftelijk middels een briefing vast te leggen. BE-Interactive kan in overleg met opdrachtgever hiervan afwijken indien zij dat noodzakelijk en/of wenselijk acht om tot het gewenste resultaat te komen.

2. Het ontwikkelen van het design geschiedt, tenzij partijen een andere werkwijze overeenkomen, conform de hiernavolgende werkwijze in 4 fases:

##### **Fase I: conceptontwikkeling.**

Partijen treden met elkaar in overleg om een vertaalslag te maken van de wensen van opdrachtgever tot een design of brandingstraject. Hierbij is de informatie van opdrachtgever omtrent onder andere het aantal en de visuele kenmerken cruciaal. BE-Interactive stelt vervolgens een offerte op welke de Opdrachtgever dient goed- of af te keuren volgens overeengekomen wijze.

**Fase II: visualisatie.** Na goedkeuring van de offerte zal afhankelijk van het product of de producten een passend design gecreëerd worden die past bij de huisstijl van de opdrachtgever of het begin zal zijn van de huisstijl van de opdrachtgever welke als basis fungeert voor verdere creatieve uitwerking. BE-Interactive zal een door beide partijen overeengekomen of in de offerte benoemde aantal schetsen opleveren waar een of meerdere ontwerpen uitgekozen kunnen worden. De uitgekozen schets(en) zullen uitgewerkt worden. Na een goedkeuring van een dergelijk design, alsmede de hiervoor opgestelde offerte kan dit design als product

van opdrachtgever worden aangemerkt, welke als basis fungeert voor verdere creatieve uitwerking.

**Fase III: feedback.** Een dergelijk product wordt vervolgens verder afgestemd naar aanwijzingen van opdrachtgever. Hierbij heeft opdrachtgever recht op een door beide partijen overeengekomen of in de offerte benoemde aantal aanpassingen, conform bij het aangaan van de overeenkomst door BE-Interactive bepaald. Opdrachtgever is verplicht het design te beoordelen en/of zijn goedkeuring te geven binnen een maximale termijn van 14 dagen, tenzij uitdrukkelijk een andere termijn is overeengekomen. Partijen kunnen overeenkomen dat opdrachtgever na een eerste goedkeuring nog recht heeft op een aanvullend aantal aanpassingen. Indien meer aanpassingsronden nodig zijn, of ingrijpende wijzigingen, kan hiervoor een meerprijs gerekend worden.

**Fase IV: oplevering.** Na de bedenktijd zoals genoemd bij fase III, is het ontwikkelde design definitief mits hier geen aanpassingen/ feedback is aangebracht. In het andere geval zal BE-Interactive nog een laatste aanpassingsronde uitvoeren en zal het ontwerp hierna definitief zijn. Conform offerte c.q. overeenkomst ontvangt opdrachtgever het design.

3. Opdrachtgever verkrijgt enkel en alleen het recht tot het gebruik van het gekozen grafisch ontwerp. Alle eerdere ontwerpen en schetsen en andere voortbrengselen blijven eigendom van BE-Interactive en kunnen niet door opdrachtgever gebruikt worden, tenzij hierover nadrukkelijk nadere afspraken worden gemaakt.

4. Het is Opdrachtgever verboden om in de ontwerpen van BE-Interactive wijzigingen te (laten) maken zonder voorafgaande uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming.

#### **Artikel 10 - Fotografie, filmwerken c.q. video's**

1. Opdrachtgever zal BE-Interactive schriftelijk voorafgaand aan de aanvang van de werkzaamheden alle omstandigheden melden die van belang zijn of kunnen zijn met inbegrip van enige punten en prioriteiten waarvoor opdrachtgever aandacht wenst.
2. Fotografie en film, het creëren van visuele stilstandende en bewegende beelden is een uiting van creativiteit en smaak. Indien opdrachtgever akkoord gaat met de offerte, gaat Opdrachtgever tevens akkoord met de stijl en aanpak van BE-Interactive. BE-Interactive is gerechtigd om de werkzaamheden naar eigen inzicht en creativiteit uit te voeren, met inachtneming van de wensen van opdrachtgever.
3. De einduitvoering van de fotografie- en filmwerkzaamheden is inclusief het bewerken van foto's en/of beelden en zijn separaat op de offerte vermeld, tenzij anders overeengekomen.
4. Indien voor een doeltreffende uitvoering van de overeenkomst fotografie en het creëren van filmwerken BE-Interactive genoodzaakt is aanvullend materiaal of een ruimte te huren, of het aantal foto's dient te

verhogen of indien achteraf blijkt dat er meer tijd nodig is voor de bewerking, kunnen hiervoor extra kosten gerekend worden. BE-Interactive zal opdrachtgever hiervan tijdig informeren.

5. BE-Interactive kan van Opdrachtgever verlangen om aanvullende afspraken te maken omtrent de uitvoering, kosten of de duur van de opdracht indien weersomstandigheden of overige externe factoren naar inzicht van BE-Interactive een doeltreffende uitvoering van de overeenkomst in de weg staan. Dergelijke omstandigheden kunnen in zulk geval aanleiding geven voor het verrichten van aanvullende werkzaamheden. Alvorens dergelijke kosten bij opdrachtgever in rekening worden gebracht, dient opdrachtgever toestemming te geven.

6. Opdrachtgever heeft recht op een door beide partijen overeengekomen of in de offerte benoemde aantal aanpassingen, conform bij het aangaan van de overeenkomst door BE-Interactive bepaald. Opdrachtgever is verplicht om de fotografie en/of filmwerken te beoordelen en/of zijn goedkeuring te geven binnen een maximale termijn van 14 dagen, tenzij uitdrukkelijk een andere termijn is overeengekomen. Partijen kunnen overeenkomen dat opdrachtgever na een eerste goedkeuring nog recht heeft op een aanvullend aantal aanpassingen. Indien meer aanpassingsronden nodig zijn, of ingrijpende wijzigingen, kan hiervoor een meerprijs gerekend worden.

7. Het auteursrecht op de werken berust uitsluitend bij BE-Interactive, tenzij expliciet anders overeengekomen. Toestemming voor gebruik van een werk door opdrachtgever wordt uitsluitend schriftelijk en voorafgaand verleend in de vorm van een licentie zoals door BE-Interactive bepaald. Ten aanzien van de overdraagbaarheid van auteursrechten, naamsvermelding op fotografisch werk of een inbreuk op de auteursrechten van BE-Interactive is artikel 30 van deze algemene voorwaarden van toepassing.

8. Indien opdrachtgever verzoekt om de eigendom op de werken, kan dit enkel worden overgedragen met expliciete toestemming van BE-Interactive waarbij aanvullende kosten zullen worden gerekend.

9. Opdrachtgever kan slechts de door BE-Interactive goedgekeurde en bewerkte foto's ontvangen. Opdrachtgever heeft nimmer recht op 'ruwe', onbewerkte foto's.

10. Al het door BE-Interactive opgenomen filmmateriaal wordt in beginsel bewaard voor een termijn van 6 maanden. Na afloop van deze termijn zal BE-Interactive dit filmmateriaal vernietigen, tenzij anders overeengekomen. Indien opdrachtgever na deze termijn nog filmmateriaal wenst in te zien, dient zij hiervan zelf een adequate back-up te maken. Hiervoor is BE-Interactive gerechtigd een aanvullende vergoeding in rekening te brengen bij opdrachtgever.

#### **Artikel 11 – Social Media**

1. BE-Interactive kan indien daartoe opdracht is gegeven zorg dragen voor design en social mediacontent. Indien daarbij enige garantie is gegeven, is deze beperkt tot hetgeen uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen.
2. Opdrachtgever zal BE-Interactive schriftelijk

voorafgaand aan de aanvang van de werkzaamheden alle omstandigheden melden die van belang zijn of kunnen zijn met inbegrip van enige punten en prioriteiten waarvoor opdrachtgever aandacht wenst.

3. Design is een uiting van creativiteit en smaak. Indien opdrachtgever akkoord gaat met de offerte zoals BE-Interactive die hanteert, houdt dit ook in dat opdrachtgever akkoord gaat met de eigen aanpak en stijl die BE-Interactive hanteert. BE-Interactive heeft het recht om de werkzaamheden voor zover hier niets uitdrukkelijk door opdrachtgever over is gemeld naar eigen technisch en creatief inzicht uit te voeren. Alle specifieke eisen en wensen van opdrachtgever dienen door partijen gezamenlijk schriftelijk vastgelegd worden.

4. Indien voor een doeltreffende uitvoering van de overeenkomst BE-Interactive genoodzaakt is aanvullend materiaal of een ruimte te huren, of de expertise van derden of indien achteraf blijkt dat er meer tijd nodig is, kunnen hier gedurende de overeenkomst extra kosten voor worden gerekend een en ander op basis van nacalculatie. BE-Interactive zal opdrachtgever hier tijdig van op de hoogte stellen. Opdrachtgever dient hiervoor een schriftelijk akkoord te geven.

5. BE-Interactive kan van opdrachtgever verlangen om aanvullende afspraken te maken omtrent de uitvoering, kosten of de duur van de overeenkomst indien weersomstandigheden of overige externe factoren naar inzicht van BE-Interactive een doeltreffende uitvoering van de overeenkomst in de weg staan. Dergelijke omstandigheden kunnen in zulk geval aanleiding geven voor het verrichten van aanvullende werkzaamheden.

6. Opdrachtgever heeft recht op een door beide partijen overeengekomen of in de offerte benoemde aantal aanpassingen, conform bij het aangaan van de overeenkomst door BE-Interactive bepaald. Opdrachtgever is verplicht om de geleverde werken te beoordelen en/of zijn goedkeuring te geven binnen een maximale termijn van 14 dagen, tenzij uitdrukkelijk een andere termijn is overeengekomen. Partijen kunnen overeenkomen dat opdrachtgever na een eerste goedkeuring nog recht heeft op een aanvullend aantal aanpassingen. Indien meer aanpassingsronden nodig zijn, of ingrijpende wijzigingen, kan hiervoor een meerprijs gerekend worden.

7. Het auteursrecht op de werken van BE-Interactive berust uitsluitend bij BE-Interactive, tenzij expliciet anders overeengekomen. Toestemming voor gebruik van een werk door opdrachtgever wordt uitsluitend schriftelijk voorafgaand verleend in de vorm van een licentie zoals die naar aard en omvang door BE-Interactive in het aanbod is omschreven. Ten aanzien van de overdraagbaarheid van auteursrechten, naamsvermelding op een werk of een inbreuk op de auteursrechten van BE-Interactive is artikel 25 Auteurswet van toepassing.

8. Indien Opdrachtgever verzoekt om de eigendom op de werken, kan dit enkel worden overgedragen met expliciete toestemming van BE-interactive waarbij aanvullende kosten zullen worden gerekend. BE-Interactive kan van Opdrachtgever verlangen dat daarvoor een aparte overeenkomst wordt gesloten. Doch is BE-Interactive nimmer verplicht om aan dit verzoek te voldoen.

## Artikel 12 - Productontwikkeling

1. Partijen leggen alle kenmerken, functionaliteiten, eigenschappen en meer van de te ontwikkelen producten schriftelijk vast. Het product wordt enkel en alleen op basis van deze schriftelijk overeengekomen afspraken gemaakt. Indien de gemaakte afspraken te summier zijn om te voldoen aan de wensen van opdrachtgever, dienen partijen in overleg te treden en de afspraken c.q. de overeenkomst dienovereenkomstig aan te passen.
2. BE-Interactive is te allen tijde gerechtigd goedkeuring van opdrachtgever te verlangen alvorens een door hem ontwikkeld werk wordt opgeleverd of een hiermee gemoeide gebruikslicentie wordt overdragen.
3. Opdrachtgever verkrijgt een niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet-sublicentieerbaar recht van het gebruik van het product vanaf het moment dat opdrachtgever volledig aan haar (betalings)verplichtingen heeft voldaan, behoudens het geval dat partijen expliciet en schriftelijk anders zijn overeengekomen. De bronbestanden zijn expliciet uitgesloten van het gebruik van opdrachtgever. Tenzij partijen expliciet en schriftelijk anders zijn overeengekomen, worden bronbestanden niet aan opdrachtgever geleverd.
4. Het door BE-Interactive ontwikkelde product is opgeleverd wanneer opdrachtgever getekend heeft of expliciet akkoord heeft gegeven voor het product binnen een maximale termijn van 14 kalenderdagen, tenzij een langere termijn is overeengekomen. Hiertoe kan opdrachtgever de schriftelijke afspraken controleren. Na het ongebruikt verstrijken van deze termijn wordt opdrachtgever geacht akkoord te zijn gegaan met het product. Eventuele herstelwerkzaamheden na deze termijn worden gezien als meerkosten.
5. Partijen kunnen een testperiode overeenkomen waarin opdrachtgever eventuele fouten en/of gebreken vaststelt. Deze gebreken moeten schriftelijk gemeld worden aan BE-Interactive. De herstelwerkzaamheden hiervan komen voor rekening van BE-Interactive, tenzij er sprake is van gebruiksfouten of fouten die niet aan BE-Interactive zijn toe te rekenen. De herstelperiode betreft een redelijke termijn, althans in elk geval 7 dagen nadat de gebreken zijn gemeld of zijn bevestigd door BE-Interactive.
6. Indien na de testperiode en/of oplevering wijzigingen gemaakt moeten worden aan de website, webshop of webapplicatie, al dan niet op verzoek van opdrachtgever, welke niet eerder schriftelijk zijn overeengekomen, dienen de wijzigingen op basis van een nieuwe opdracht verricht te worden. Opdrachtgever heeft slechts recht op een beperkt aantal revisierondes welke in overleg vastgesteld worden in de overeenkomst.
7. Opdrachtgever is op eerste verzoek van BE-Interactive verplicht om door BE-Interactive verstrekte voorstellen te beoordelen, althans binnen de overeengekomen periode. Indien BE-Interactive wordt vertraagd in haar werkzaamheden, doordat opdrachtgever niet of niet tijdig een beoordeling op een door BE-Interactive gedaan voorstel, is opdrachtgever te

allen tijde zelf verantwoordelijk voor de hierdoor ontstane gevolgen, zoals vertraging.

8. De aard van de dienstverlening brengt met zich mee dat het resultaat mede afhankelijk is van externe factoren die de ontwikkeling kunnen beïnvloeden, zoals de kwaliteit, juistheid en tijdige aanlevering van benodigde informatie en gegevens van opdrachtgever en/of diens medewerkers. Opdrachtgever staat in voor de kwaliteit en voor de tijdige en juiste aanlevering van de benodigde gegevens en informatie.

#### **Artikel 13 - (Op)levering**

1. Indien de aanvang, voortgang of (op)levering van de diensten wordt vertraagd doordat bijvoorbeeld opdrachtgever niet of niet tijdig alle gevraagde informatie heeft aangeleverd, onvoldoende medewerking verleent, het voorschot niet tijdig is ontvangen door BE-Interactive of er door andere omstandigheden, welke voor rekening en risico van opdrachtgever komen, heeft BE-Interactive recht op een redelijke verlenging van de (op)leveringstermijn. In geen geval zijn de opgegeven termijnen fatale termijnen, noch kan BE-Interactive aansprakelijk gesteld worden voor het overschrijden van de overeengekomen termijn.
2. Alle schade en bijkomende kosten als gevolg van vertraging door een oorzaak genoemd in lid 1 komen voor rekening en risico van opdrachtgever en zullen door BE-Interactive bij opdrachtgever in rekening worden gebracht.
3. Indien opdrachtgever goedkeuring dient te geven, is BE-Interactive gerechtigd om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot het moment dat opdrachtgever zijn goedkeuring heeft gegeven.
4. BE-Interactive spant zich in om de dienstverlening binnen de overeengekomen termijn te realiseren, voor zover dit van haar in redelijkheid verlangd kan worden. Indien sprake is van spoed, is opdrachtgever gehouden om de hiermee gemoeide meerkosten te vergoeden aan BE-Interactive.
5. BE-Interactive heeft het recht om alle door haar ontworpen en/of ontwikkelde designs, websites, webshops en webapplicaties te signeren, dan wel zijn naam te (doen) vermelden. Eveneens komt haar het recht toe om al het design, de ontwerpen en alle zaken waarop haar intellectuele eigendomsrechten rusten, te gebruiken ten behoeve van eigen promotie en/of publiciteit zonder dat daartoe (voorafgaande) uitdrukkelijke toestemming van opdrachtgever is verkregen.
6. Na oplevering ligt de verantwoordelijkheid op een correcte naleving van de betreffende licenties van derden bij het gebruik van het ontwikkelde bij opdrachtgever. BE-Interactive zal opdrachtgever afdoende informeren over de van toepassing zijnde licentievoorwaarden.

#### **Artikel 14 - Risico overgang**

1. Het risico van diefstal en verlies, verduistering of beschadiging van gegevens, documenten, programmatuur, databestanden en/of zaken die in het

kader van de uitvoering van de overeenkomst gebruikt, gemaakt of geleverd worden, gaat over op opdrachtgever op het moment waarop deze feitelijk in de beschikking van opdrachtgever zijn gebracht, dan wel ten tijde van het eerste moment van ingebruikneming van de website, webshop of webapplicatie. Indien en voor zover hierbij enige schade is ontstaan bij opdrachtgever, is BE-Interactive gehouden om tegen de kostprijs van de informatiedragers vervangende website, webshop of webapplicatie te leveren. Het opnieuw installeren en/of implementeren dient tegen het overeengekomen tarief te geschieden tenzij anders overeengekomen.

#### **Artikel 15 - Garanties**

1. BE-Interactive voert de diensten uit conform de in de branche geldende normen. Indien daarbij enige garantie is gegeven, is deze beperkt tot hetgeen uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen. Tijdens de garantietermijn staat BE-Interactive in voor een deugdelijke en gebruikelijke kwaliteit van het (op)geleverde.
2. Opdrachtgever kan slechts een beroep doen op de door BE-Interactive gegeven garantie indien opdrachtgever volledig voldaan heeft aan zijn betalingsverplichtingen.
3. Indien opdrachtgever zich terecht beroept op de garantie, is BE-Interactive gehouden om een kosteloos herstel of vervanging uit te voeren. Indien daarnaast sprake is van enige bijkomende schade, wordt aangesloten bij de hiervoor geldende aansprakelijkheidsbepalingen van deze algemene voorwaarden.
4. BE-Interactive staat er niet voor in dat de website, webshop of webapplicatie zonder fouten en/of onderbrekingen functioneert. BE-Interactive spant zich in om fouten in de programmatuur binnen een redelijke termijn te herstellen. Het herstel is slechts van toepassing op het product wat door BE-Interactive zelf is ontwikkeld en de gebreken door opdrachtgever tijdig zijn gemeld. BE-Interactive is gerechtigd om het herstel uit te stellen totdat een nieuwe versie van de programmatuur of hosting in gebruik wordt genomen. Gebreken in programmatuur dat niet door BE-Interactive ontwikkeld is, kan in overleg voor rekening en risico van opdrachtgever hersteld worden.
5. Opdrachtgever accepteert de website, webshop en/of webapplicatie 'As is'.
6. Opdrachtgever dient een geconstateerd gebrek onmiddellijk en gedetailleerd schriftelijk aan BE-Interactive te melden op een wijze dat BE-Interactive in staat is om de gebreken te reproduceren en te herstellen. Het gebrek is gemeld op het moment dat opdrachtgever van BE-Interactive een bevestiging van de melding verstrekt aan opdrachtgever.
7. Enige door BE-Interactive opgeleverde adviezen, op basis van door opdrachtgever onvolledige en/of onjuist verstrekte informatie is nimmer grond voor aansprakelijkheid van BE-Interactive.
8. De inhoud van het opgeleverde advies van BE-Interactive is niet bindend en slechts adviserend van aard. Opdrachtgever beslist zelf en op eigen verantwoordelijkheid of zij de voorstellen en hierin

genoemde adviezen van BE-Interactive opvolgt. Alle gevolgen voortvloeiend uit de opvolging van het advies komen voor rekening en risico van opdrachtgever. Opdrachtgever is te allen tijde vrij om haar eigen keuzes te maken die afwijken van het (op)geleverde advies van BE-Interactive. BE-Interactive is niet gehouden aan enige vorm van restitutie indien dit het geval is.

9. Onder herstel wordt tevens verstaan het verstrekken van tijdelijke oplossingen. Onder de garantie valt nimmer het herstel van verminkte of verloren gegevens. BE-Interactive is niet verplicht om deze gegevens te herstellen. Indien overeengekomen kan BE-Interactive naar redelijkheid, medewerking verlenen maar is nimmer verantwoordelijk noch gehouden tot herstel van enig verminkte en/of verloren gegane gegevens.

Opdrachtgever dient te allen tijde maatregelen te treffen ter voorkoming en beperking van storingen, gebreken, vermindering en/of verlies van gegevens, al dan niet op basis van door BE-Interactive verstrekte inlichtingen.

10. BE-Interactive is niet verantwoordelijk voor fouten en/of onregelmatigheden in de functionaliteit van de website, webshop of webapplicatie die later optreden of ontstaan door verkeerd gebruik door opdrachtgever en is niet aansprakelijk voor het om welke reden dan ook niet beschikbaar zijn van de website, webshop of webapplicatie. Hieronder wordt tevens verstaan het niet beschikbaar zijn van de website, webshop of webapplicatie van opdrachtgever ten gevolge van een onvoorziene storing c.q. overmacht.

11. Aansprakelijkheid van BE-Interactive voor (het functioneren van) plug-ins van derden is uitgesloten. BE-Interactive is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan ten gevolge, of in verband met aangebrachte wijzigingen of verrichte werkzaamheden in of aan de website, webshop of webapplicatie van BE-Interactive die zonder uitdrukkelijke toestemming van BE-Interactive heeft plaatsgevonden.

12. Tijdens de garantietermijn komt opdrachtgever uitsluitend een beroep toe op deze garantiiebepaling en is BE-Interactive niet gehouden tot enige schadevergoeding die is ontstaan door de geconstateerde gebreken tijdens de garantietermijn.

13. Indien een gebrek gedurende de garantietermijn niet onder het kosteloos herstel valt, dient opdrachtgever de betreffende kosten te vergoeden.

#### **Artikel 16 - Gebruik en onderhoud digitale diensten**

1. BE-Interactive stelt aan opdrachtgever op basis van een gebruikslicentie de overeengekomen en ontwikkelde website, webshop of webapplicatie gedurende de looptijd van de overeenkomst voor gebruik ter beschikking. Het recht tot gebruik van de website, webshop of webapplicatie is niet- exclusief, niet overdraagbaar, niet verpandbaar en niet-sublicentieerbaar en beperkt aan deze voorwaarden.

2. Indien overgenomen, zal BE-Interactive onderhoud verrichten aan de website, webshop of webapplicatie. De omvang van de onderhoudsverplichting strekt zich uit tot hetgeen expliciet door Partijen is overeengekomen. Ook indien dit niet expliciet is overeengekomen, kan BE-Interactive onderhoudswerkzaamheden verrichten, of de uitvoering van haar diensten onderbreken indien zij dit

noodzakelijk acht ten behoeve van het kunnen verrichten van onderhoud. Het doen van onderhoud kan tevens onderbrekingen veroorzaken in de uitvoering van de diensten, welke voor opdrachtgever geen recht op schadevergoeding rechtvaardigt.

3. Opdrachtgever is verplicht om eventuele gebreken, fouten of andere storingen in de website, webshop of webapplicatie schriftelijk te melden aan BE-Interactive, waarna BE-Interactive overeenkomstig zijn gebruikelijke procedures de fouten naar zijn beste vermogen zal herstellen en/ of verbeteringen aanbrengen. Indien wenselijk is BE-Interactive gerechtigd om eerst tijdelijke oplossingen aan te brengen, waarna in overleg met opdrachtgever een structurele oplossing bedacht en uitgevoerd kan worden.

4. Opdrachtgever is gehouden zijn medewerking op eerste verzoek te verlenen aan BE-Interactive.

5. Ondanks de overeengekomen onderhoudsverplichtingen van BE-Interactive, heeft opdrachtgever een zelfstandige verantwoordelijkheid voor het beheer en het gebruik van de website, webshop of webapplicatie.

6. Ten behoeve van het onderhoud is BE-Interactive bevoegd om onder meer (data)bestanden te controleren op onder andere computeraanvallen, computervirussen en onveilige en/of illegale handelingen, alsmede andere handelingen te verrichten die nodig zijn ten behoeve van het onderhoud. Opdrachtgever is tevens verantwoordelijk voor de instructie aan- en het gebruik van de website, webshop of webapplicatie door derden die door opdrachtgever zijn ingeschakeld.

7. Het onderhoud bevat in beginsel de volgende diensten (i) correctief, (ii) preventief en (iii) adaptief onderhoud. Ingeval van correctief, preventief en/ of adaptief onderhoud, is BE-Interactive gerechtigd om de dienst geheel of gedeeltelijk (tijdelijk) buiten gebruik te stellen. Opdrachtgever heeft gedurende deze onderbreking geen recht op enige schadevergoeding. BE-Interactive zal de onderbreking zoveel mogelijk buiten kantooruren laten plaatsvinden en niet langer dan noodzakelijk is voor het onderhoud.

8. BE-Interactive is gerechtigd om wijzigingen aan te brengen in de techniek van het datanetwerk of telecommunicatienetwerk en andere veranderingen in de door BE-Interactive aangeboden diensten. Deze wijzigingen kunnen mogelijk van invloed zijn op de door opdrachtgever gebruikte randapparatuur, waarvoor BE-Interactive niet gehouden kan zijn tot het voldoen van enige schadevergoeding.

#### **Artikel 17 - Hostingdiensten**

1. Indien de overeengekomen dienstverlening strekt tot opslag en/of doorgifte van door opdrachtgever aangeleverd materiaal aan derden in het kader van (web)hosting is het hiernavolgende van toepassing. Ook indien BE-interactive het hostingaccount van opdrachtgever beheert en de toegang van opdrachtgever beperkt is tot het beheerpaneel van de website, webshop of webapplicatie, kunnen er door BE-Interactive beperkingen gesteld worden aan de grootte van hostingaccount.

2. Het is opdrachtgever verboden om gegevens te publiceren en te verspreiden via zijn website, webshop

of webapplicatie, in strijd met Nederlandse wet- en regelgeving, waaronder in elk geval verstaan: gegevens zonder toestemming van de auteursrechtelijke, smadelijke informatie, of informatie die beledigt, discrimineert, bedreigt, racistisch is van aard, haat zaaiend is, en informatie die kinder- of anderszins strafbare pornografie bevat. Ook informatie die de privacy van derden schendt (tevens stalking), alsook torrents, spam en hyperlinks die naar dergelijke informatie verwijst op websites, webshops of webapplicaties van derden.

3. Ingeval van (mogelijke) strafbare handelingen is BE-Interactive gerechtigd hiervan aangifte te doen en de door opdrachtgever verstrekte informatie aan de bevoegde instanties te overhandigen, alsmede alle handelingen te verrichten die van haar gevraagd worden in het kader van het onderzoek.

4. BE-Interactive komt het recht toe de overeenkomst met opdrachtgever te ontbinden en/of te beëindigen ingeval van misbruik zoals benoemd in het voorgaande lid en/of mogelijke strafbare feiten van opdrachtgever.

5. Opdrachtgever dient zich te onthouden van het toebrengen van enige schade of handelingen waarvan hij/zij redelijkerwijs kan vermoeden dat aan andere opdrachtgevers of de servers schade wordt toegebracht. Indien opdrachtgever spam verstuurd, en hiervoor herhaaldelijk gewaarschuwd is, en tijdelijk geschorst is, heeft BE-Interactive het recht om opdrachtgever permanent de toegang te weigeren, zonder vergoeding van enige schadevergoeding. Opdrachtgever kan hierdoor zijn e-mail alleen gebruiken wanneer een externe e-mailservice wordt aangeschaft die BE-Interactive kan koppelen aan de domeinnaam c.q. website, webshop of webapplicatie. Het om deze reden wegvallen van e-mail uit het afgenomen (hosting)pakket heeft geen prijsverlaging tot gevolg.

6. Opdrachtgever vrijwaart BE-Interactive voor alle schade als gevolg van bovenstaande. BE-Interactive is niet aansprakelijk voor enige schade door opdrachtgever geleden door haar optreden.

7. Het is opdrachtgever verboden de dienstverlening door te verkopen en/of te verhuren, tenzij expliciet anders is overeengekomen.

8. BE-Interactive kan een maximum stellen aan de hoeveelheid opslagruimte die opdrachtgever mag gebruiken in het kader van de dienst. Bij overschrijding van dit maximum is BE-Interactive bevoegd een extra bedrag in rekening te brengen. Geen aansprakelijkheid bestaat voor gevolgen van niet kunnen verzenden, ontvangen, opslaan of wijzigen van gegevens indien een afgesproken limiet voor opslagruimte is bereikt.

9. Ingeval van extreem veel dataverkeer is BE-Interactive gerechtigd naar eigen inzicht de website, webshop of webapplicatie van opdrachtgever tijdelijk uit de lucht te halen. Hieronder wordt verstaan DDoS aanvallen, brute force attacks, overbelasting van de server of indien opdrachtgever op een andere manier overlast veroorzaakt aan de server van BE-Interactive.

10. Naast de verplichtingen uit de wet is schade welke ontstaat door ondeskundigheid of het niet handelen conform bovenstaande punten voor rekening en risico van opdrachtgever.

## **Artikel 18 - Connectiviteit**

1. Elke maand zal worden bekeken wat het actuele verbruik is van opdrachtgever. Indien het daadwerkelijke verbruik verschilt van het verwachte gebruik, kan de omvang van de afgenomen dienst worden aangepast. Een vermeerdering zal direct worden doorgevoerd. Een vermindering kan enkel aan het einde van periode van deze overeenkomst.

2. Dataverkeer is niet overdraagbaar naar een volgende maand en/of ander apparaat, tenzij anders overeengekomen.

3. Onder dataverkeer wordt verstaan alle netwerkverkeer dat door opdrachtgever gegenereerd wordt, inkomend en uitgaand. Inkomend en uitgaand verkeer wordt voor de berekening van het dataverkeer bij elkaar opgeteld. Hieronder wordt tevens het e-mailverkeer begrepen. Opdrachtgever dient zich te onthouden van het versturen van mailingen en/of nieuwsbrieven via standaard e-mailaccounts.

4. BE-Interactive kan een maximum stellen aan de hoeveelheid dataverkeer per maand die opdrachtgever mag gebruiken in het kader van de dienst. Bij overschrijding van dit maximum is BE-Interactive bevoegd een extra bedrag in rekening te brengen, conform de bedragen voor extra dataverkeer die op de website, webshop of webapplicatie worden vermeld. Geen aansprakelijkheid bestaat voor gevolgen van niet kunnen verzenden, ontvangen, opslaan of wijzigen van gegevens indien een afgesproken limiet voor dataverkeer is bereikt.

## **Artikel 19 - Domeinnaamregistratie**

1. BE-Interactive biedt domeinnaamregistratie aan op verzoek van opdrachtgever tegen de daar- voor geldende tarieven. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het op de hoogte zijn van de toepasselijke wet- en regelgeving. Opdrachtgever is zich ervan bewust dat een domeinnaamregistratie geen registratie van merkrecht inhoudt.

2. De domeinnaamregistratie, tevens inhoudende de aanvraag, toekenning, het gebruik en het houderschap van een domeinnaam, is altijd onderworpen aan de regels van de betreffende registrerende instantie. BE-Interactive heeft hierbij enkel een inspanningsverplichting en biedt geen garantie over de toewijzing van een domeinnaam. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het juist aanleveren van een domeinnaam en kan BE-Interactive niet aansprakelijk stellen voor het registreren van een verkeerde domeinnaam wegens een verkeerde aanlevering van de domeinnaam. Het is aan opdrachtgever om dit te controleren en eventueel aan te passen.

3. Opdrachtgever is BE-Interactive een vergoeding verschuldigd voor de registratie, het gebruik en het houderschap van de domeinnaam. Opdrachtgever sluit daartoe een overeenkomst van onbepaalde tijd, welke maandelijks opgezegd kan worden. Opdrachtgever is verplicht om de vergoeding per jaar in een keer vooruit te voldoen.

4. Opdrachtgever vrijwaart BE-Interactive voor eventuele



aanspraken van derden voortvloeiend uit inbreuken op intellectuele eigendomsrechten en alle aanspraken die verband houden met het gebruik en houderschap van de domeinnaam. Hieronder tevens verstaan alle aanspraken van derden ten aanzien van de content van de website, webshop of webapplicatie, waarbij BE-Interactive als houder en/ of beheerder van de domeinnaam aansprakelijk gesteld wordt. Opdrachtgever blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor alle aanspraken van derden. BE-Interactive zal haar regresrecht uitoefenen indien mogelijk.

#### **Artikel 20 - Notice en takedown**

1. Indien en voor zover er sprake is van een inbreuk op rechten van BE-Interactive of derden en/of onrechtmatig handelen door opdrachtgever, is BE-Interactive gerechtigd om dat deel van dienst per direct af te sluiten of opdrachtgever uit te sluiten van het gebruik. BE-Interactive zal eventuele inbreuk makende/ schadelijke informatie per direct verwijderen. Hierdoor kan het voorkomen dat opdrachtgever geen of niet volledig gebruik kan maken van de dienst van BE-Interactive. In geen geval is BE-Interactive aansprakelijk voor de geleden schade van welke aard dan ook, ten gevolge van het (tijdelijk) afsluiten van de dienst en/of het verwijderen dan wel doorgeven van de door opdrachtgever geplaatste gegevens.

2. Het is BE-interactive vrij om bij voor haar moverende redenen client te informeren dat bij voor de servers van BE-Interactive conflicterende situaties, de Website, Webshop of Webapplicatie deze producten offline gezet worden, bijvoorbeeld indien de achterliggende software dient te worden geüpgraded.

#### **Artikel 21 - (Online) marketing**

1. BE-Interactive garandeert geen resultaten omtrent het verlenen van marketingdiensten. BE-Interactive past slechts een bepaalde strategie toe die in het verleden resultaten heeft opgeleverd. Evenmin kan BE-Interactive hierover toezeggingen doen doch zal BE-Interactive zich inspannen een verbeterde positie te verkrijgen voor opdrachtgever in Google of anderszins een zichtbaarheid.

2. Indien BE-Interactive ten behoeve van opdrachtgever SEO (Search Engine Optimization) en/of SEA (Search Engine Advertising) opzet, wordt het budget voor de SEO en/of SEA door opdrachtgever bepaald. Indien opdrachtgever meer werkzaamheden wenst dan mogelijk is op basis van het huidige tarief, dienen hiervoor meer kosten in rekening gebracht te worden. Dergelijke diensten in het kader van SEO en/of SEA worden duidelijk en schriftelijk vastgelegd. Opdrachtgever kan ten behoeve hiervan content en/ of informatie aanleveren.

3. BE-Interactive kan zelf SEO-teksten aanleveren voor Opdrachtgever. BE-Interactive hanteert een eigen aanpak en stijl met betrekking tot de SEO-diensten. Indien opdrachtgever akkoord is gegaan met de

uitvoering van SEO-diensten door BE-Interactive is opdrachtgever ook akkoord gegaan met de door BE-Interactive's gehanteerde aanpak en de door BE-Interactive's opgestelde teksten. Opdrachtgever dient hierover nadere afspraken met BE-Interactive te maken.

4. De uitvoering van de SEO-diensten is voorts afhankelijk van richtlijnen, regels en beleid van derden zoals bijvoorbeeld Google. De diensten worden door BE-Interactive uitgevoerd met inachtneming van de beperkingen die gesteld worden door de betreffende derden. Indien overeengekomen dient opdrachtgever eerst een akkoord te geven, voordat de advertentie verder opgesteld en/of geplaatst kan worden.

5. Ingeval van andere Marketingdiensten zoals direct mailing, is BE-Interactive nimmer verantwoordelijk voor het onvolledig of onjuist aanleveren van benodigde informatie voor de direct mailing door opdrachtgever, ten gevolge waarvan BE-Interactive niet naar verwachting van opdrachtgever haar diensten uitvoert.

#### **Artikel 22 - Aanvullende werkzaamheden en wijzigingen**

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat de overeenkomst aangepast dient te worden, of op verzoek van opdrachtgever nadere werkzaamheden nodig zijn om tot het gewenste resultaat van opdrachtgever te komen, is opdrachtgever verplicht om deze aanvullende werkzaamheden te vergoeden volgens het overeengekomen tarief. BE-Interactive is niet verplicht om aan dit verzoek te voldoen en kan van opdrachtgever verlangen dat daarvoor een aparte overeenkomst wordt gesloten.

2. Opdrachtgever kan wijzigingen (laten) aanbrengen aan de omvang en/of inhoud van het product. De aanvullende kosten die hieraan verbonden zijn komen voor rekening van opdrachtgever. Opdrachtgever wordt hierover zo spoedig mogelijk geïnformeerd. Indien opdrachtgever het hiermee niet eens is dienen partijen met elkaar in overleg te treden. Opdrachtgever kan de overeenkomst slechts schriftelijk opzeggen tegen de datum waarop de wijziging in werking treedt, indien de wijzigingen geen verband houden met wijzigingen in relevante wet- of regelgeving of BE-Interactive de kosten van de wijziging voor zijn rekening neemt.

#### **Artikel 23 - Prijzen en betaling**

1. Alle prijzen zijn in beginsel exclusief omzetbelasting (BTW), tenzij anders aangegeven.

2. BE-Interactive kan haar dienstverlening uitvoeren conform het overeengekomen (uur)tarief. De kosten van de werkzaamheden worden achteraf berekend aan de hand van de door BE-interactive opgestelde urenregistratie (nacalculatie). BE-Interactive voert haar dienstverlening tevens uit op basis van vaste projectprijzen.

3. Reistijd ten behoeve van opdrachtgever en met reizen gerelateerde kosten worden aan opdrachtgever doorberekend, tenzij anders overeengekomen.

4. Opdrachtgever is verplicht de kosten van derden, die na goedkeuring van opdrachtgever door BE-Interactive ingezet worden, volledig te vergoeden tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
5. Partijen kunnen overeenkomen dat opdrachtgever een voorschot dient te betalen. Indien een voorschot is overeengekomen, dient opdrachtgever het voorschot in zijn geheel te voldoen alvorens een aanvang wordt gemaakt met de uitvoering van de dienstverlening.
6. Opdrachtgever kan geen rechten of verwachtingen ontlenen aan een vooraf afgegeven begroting, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.
7. BE-Interactive is gerechtigd om de geldende prijzen en tarieven jaarlijks te verhogen conform de geldende inflatietarieven. Overige prijswijzigingen gedurende de overeenkomst zijn slechts mogelijk indien en voor zover deze uitdrukkelijk zijn vastgelegd in de overeenkomst.
8. Opdrachtgever dient de factuur ineens, zonder verrekening of opschorting, binnen de opgegeven betaaltermijn van 14 dagen te voldoen op het aan haar kenbaar gemaakte rekeningnummer en gegevens van BE-Interactive.
9. In geval van liquidatie, insolventie, faillissement, onvrijwillige liquidatie of verzoek tot betaling jegens opdrachtgever wordt de betaling en alle andere verplichtingen van opdrachtgever uit hoofde van de overeenkomst onmiddellijk opeisbaar.

#### **Artikel 24 - Incassobeleid**

1. Alle door BE-Interactive gestelde betalingstermijnen betreffen fatale termijnen. Wanneer opdrachtgever niet aan haar betalingsverplichting voldoet en niet binnen de daarvoor gestelde betalingstermijn heeft voldaan aan haar verplichting, is opdrachtgever van rechtswege in verzuim.
2. Vanaf de datum dat opdrachtgever in verzuim is, zal BE-Interactive zonder een nadere ingebrekestelling aanspraak maken op de wettelijke (handels)rente vanaf de eerste verzuimdag tot algehele voldoening, en vergoeding van de buitengerechtelijke kosten conform artikel 6:96 BW te berekenen volgens de staffel uit het besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten van 1 juli 2012.
3. Indien BE-Interactive meer of hogere kosten heeft gemaakt welke redelijkerwijze noodzakelijk zijn, komen deze kosten in aanmerking voor vergoeding. Ook de gemaakte gerechtelijke en executiekosten zijn voor rekening van opdrachtgever.

#### **Artikel 25 - Privacy, gegevensverwerking en beveiliging**

1. BE-Interactive gaat zorgvuldig om met de (persoons) gegevens van opdrachtgever en opdrachtgevers van de website, webshop of webapplicatie en zal deze slechts conform de privacy statement gebruiken. Indien daartoe gevraagd zal BE-Interactive de betrokkene hierover informeren.
2. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de verwerking van gegevens die met gebruikmaking van een dienst van BE-Interactive verwerkt worden. Opdrachtgever staat er tevens voor in dat de inhoud van

- de gegevens niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enige rechten van derden. In dit kader vrijwaart opdrachtgever BE-Interactive tegen elke (rechts)vordering welke verband houdt met deze gegevens of de uitvoering van de overeenkomst.
3. Indien BE-Interactive op grond van de overeenkomst dient te voorzien in beveiliging van informatie, zal deze beveiliging voldoen aan de overgekomen specificaties en een beveiligingsniveau dat gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens, en de daaraan verbonden kosten, niet onredelijk is.
  4. Partijen dienen conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming te handelen en de daaruit voortvloeiende verplichtingen na te leven alsmede andere toepasselijke wet- en regelgeving. Partijen dienen hiervoor een verwerkersovereenkomst te sluiten.
  5. Opdrachtgever heeft op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming verplichtingen tegenover derden. Hieronder wordt verstaan, maar is niet beperkt tot de verplichting tot het verstrekken van informatie, het geven van inzage, het corrigeren en het verwijderen van persoonsgegevens van betrokkenen. Opdrachtgever is zelf uitsluitend en volledig verantwoordelijk voor de juiste nakoming van deze verplichtingen. BE-Interactive is ten aanzien van deze persoonsgegevens "Verwerker" in de zin van de AVG. BE-Interactive zal zoveel als technisch mogelijk is, ondersteuning verlenen.

#### **Artikel 26 - Opschorting**

1. BE-Interactive heeft het recht om de ontvangen of door haar gerealiseerde gegevens, databestanden, programmatuur en meer onder zich te houden indien opdrachtgever nog niet (volledig) aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan, zelfs indien zij wel was betaald, daartoe verplicht zou zijn.
2. BE-Interactive is bevoegd de nakoming van de op haar rustende verbintenissen op te schorten zodra opdrachtgever in verzuim is met de nakoming van enige uit de overeenkomst voortvloeiende verbintenis, te late betaling van haar facturen daar onder begrepen. De opschorting zal terstond aan opdrachtgever schriftelijk worden bevestigd. BE-Interactive is in dat geval niet aansprakelijk voor schade, in welke vorm dan ook, als gevolg van het opschorten van haar werkzaamheden.

#### **Artikel 27 - Overmacht**

1. BE-Interactive is niet aansprakelijk wanneer zij ten gevolge van een overmachtssituatie haar verplichtingen op grond van de Overeenkomst niet kan nakomen. Onder overmacht aan de zijde van BE-Interactive wordt in elk geval verstaan, maar is niet beperkt tot:
  - i. overmacht van toeleveranciers van BE-Interactive,
  - ii. het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door opdrachtgever aan BE-Interactive zijn voorgeschreven of aanbevolen,
  - iii. gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van derden,
  - iv. overheidsmaatregelen,

- v. elektriciteitsstoring,
- vi. storing van internet, datanetwerk- en telecommunicatie-faciliteiten (bijvoorbeeld door: cybercriminaliteit, hacking en DDoS aanvallen),
- vii. natuurrampen,
- viii. oorlog en terroristische aanslagen,
- ix. Algemene vervoersproblemen en
- x. overige situaties die naar het oordeel van BE-Interactive buiten haar invloedssfeer vallen die de nakoming van haar verplichtingen tijdelijk of blijvend verhinderen.

2. Indien een overmachtssituatie langer duurt dan twee maanden, kan de overeenkomst door elk van de partijen schriftelijk ontbonden worden. Indien op grond van de overeenkomst reeds enige prestaties zijn verricht, wordt in een dergelijk geval naar verhouding afgerekend zonder enige verschuldigdheid van elke partij jegens elkaar.

3. Indien BE-Interactive bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen. Dit geldt echter niet als het reeds geleverde c.q. leverbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

#### **Artikel 28 - Beperking van aansprakelijkheid**

1. Indien sprake is van toerekenbare tekortkoming van BE-Interactive, is BE-Interactive uitsluitend gehouden tot betaling van enige schadevergoeding indien opdrachtgever BE-Interactive binnen 14 dagen na ontdekking van de tekortkoming in gebreke heeft gesteld en BE-Interactive deze tekortkoming vervolgens niet binnen de in de ingebrekestelling genoemde redelijke termijn heeft hersteld. De ingebrekestelling dient schriftelijk te zijn ingediend, en bevat een dusdanige nauwkeurige omschrijving van de tekortkoming c.q. het gebrek, dat BE-Interactive in staat is om adequaat te reageren.

2. Indien het verrichten van Diensten door BE-Interactive leidt tot aansprakelijkheid van BE-Interactive, is die aansprakelijkheid beperkt tot het totale bedrag dat in het kader van de Overeenkomst wordt gefactureerd, doch slechts ten aanzien van de door opdrachtgever geleden directe schade tenzij de schade het gevolg is van opzet of aan opzet grenzende roekeloosheid zijdens BE-Interactive. Onder directe schade wordt verstaan: redelijke kosten gemaakt ter beperking of voorkoming van directe schade, de vaststelling van de schadeoorzaak, de directe schade, de aansprakelijkheid en de wijze van herstel. De aansprakelijkheid is in ieder geval beperkt tot het schadebedrag welk door de verzekeringsmaatschappij maximaal wordt uitgekeerd per aanspraak per jaar.

3. BE-Interactive is niet aansprakelijk voor gevolgschade, indirecte schade, bedrijfsschade, winstderving en/ of geleden verlies, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en schade als gevolg van gebruik van door BE-Interactive geleverde diensten, schade wegens

verlies van gegevens, schade wegens overschrijding van leveringstermijnen, vertragingsschade en renteschade.

4. BE-Interactive is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is of kan zijn van enig handelen of nalaten naar aanleiding van (onvolkomen en/of onjuiste) informatie op de website, webshop of webapplicatie of die van gelinkte producten.

5. BE-Interactive is niet verantwoordelijk voor fouten en/ of onregelmatigheden in de functionaliteit van de website, webshop of webapplicatie, storingen of het om welke reden dan ook niet beschikbaar zijn van de website, webshop of webapplicatie.

6. Aansprakelijkheid van BE-Interactive voor (het functioneren van) plug-ins van derden is uitgesloten. BE-Interactive is voorts niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan ten gevolge, of in verband met aangebrachte wijzigingen of verrichte werkzaamheden in of aan de website van BE-Interactive die zonder uitdrukkelijke toestemming van BE-Interactive heeft plaatsgevonden.

7. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de juiste beveiliging van zijn eigen computer, beveiliging van wachtwoorden en meer. In geen geval is BE-Interactive aansprakelijk.

8. BE-Interactive staat niet in voor een juiste en volledige overbrenging van de inhoud van en door/namens BE-Interactive verzonden e-mail, noch voor de tijdige ontvangst ervan.

9. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door hem verstrekte informatie en wensen met betrekking tot de overeenkomst.

10. Opdrachtgever vrijwaart BE-Interactive voor alle aanspraken van derden als gevolg van een gebrek ten gevolge van een dienst die door opdrachtgever aan een derde is geleverd en mede bestond uit door BE-Interactive geleverde diensten, tenzij opdrachtgever kan aantonen dat de schade uitsluitend is veroorzaakt door de dienst van BE-Interactive.

11. Enige door BE-Interactive opgeleverde werken en/ of adviezen, op basis van door opdrachtgever onvolledige en/of onjuist verstrekte informatie is nimmer grond voor aansprakelijkheid van BE-Interactive.

12. De inhoud van het opgeleverde advies van BE-Interactive is niet bindend en slechts adviserend van aard. Opdrachtgever beslist zelf en op eigen verantwoordelijkheid of zij de voorstellen en hierin genoemde adviezen van BE-interactive opvolgt. Alle gevolgen voortvloeiend uit de opvolging van het advies komen voor rekening en risico van opdrachtgever.

Opdrachtgever is te allen tijde vrij om haar eigen keuzes te maken die afwijken van het (op)geleverde advies van BE-Interactive. BE-Interactive is niet gehouden aan enige vorm van restitutie indien dit het geval is.

13. Indien door of namens opdrachtgever een derde wordt ingeschakeld, is BE-Interactive nimmer aansprakelijk voor het handelen en adviezen van de door opdrachtgever ingeschakelde derde alsmede het verwerken van resultaten (van opgestelde advies) van de door opdrachtgever ingeschakelde derde in BE-Interactive haar eigen advies.

14. Alle aanspraken van Opdrachtgever wegens tekortschieten aan de zijde van BE-Interactive vervallen indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd zijn gemeld bij BE-Interactive. Elke vordering tot schadevergoeding

jegens BE-Interactive dient steeds schriftelijk gemeld te worden, doch uiterlijk binnen één jaar nadat opdrachtgever bekend was of redelijkerwijs bekend kon zijn met de feiten waarop hij zijn aanspraken baseert. De aansprakelijkheid van BE-Interactive eindigt in elk geval na verloop van een jaar na beëindiging van de overeenkomst tussen partijen.

#### **Artikel 29 - Geheimhouding**

1. BE-Interactive en opdrachtgever verplichten zich tot geheimhouding van alle (vertrouwelijke) informatie die is verkregen in het kader van een overeenkomst. De vertrouwelijkheid vloeit voort uit de overeenkomst of waarvan men redelijkerwijs kan verwachten dat het om vertrouwelijke informatie gaat. Partijen zullen strikte vertrouwelijkheid in acht nemen ten aanzien van alle informatie die zij over elkaar en van elkaar verkrijgen. Alle informatie en gegevensdragers van de andere partij worden niet aan derden beschikbaar gesteld en dienen strikt geheim te blijven, tenzij de andere partij voorafgaande uitdrukkelijk schriftelijke toestemming heeft verleend daartoe.
2. Opdrachtgever is verplicht om alle producten en andere materialen die door BE-Interactive worden verstrekt geheim te houden, niet aan derden bekend te maken of in gebruik te geven, tenzij BE-Interactive daar uitdrukkelijk toestemming voor heeft gegeven.
3. Indien BE-Interactive op grond van een wettelijke bepaling of een gerechtelijke uitspraak gehouden is de vertrouwelijke informatie aan door de wet of bevoegde rechter of aangegeven derde (mede) te verstrekken, en BE-Interactive zich niet kan beroepen op een verschoningsrecht, is BE-Interactive niet gehouden tot enige schadevergoeding en is opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst.
4. De geheimhoudingsverplichting leggen BE-Interactive en opdrachtgever ook de door hen in te schakelen derden op.

#### **Artikel 30 - Intellectuele Eigendomsrechten**

1. Alle rechten van intellectuele eigendom van BE-Interactive, waaronder verstaan aan opdrachtgever ter beschikking gestelde websites, webshops of webapplicaties, databestanden, programmatuur, apparatuur en/of andere materialen waaronder verstaan maar niet beperkt tot ontwerpen, analyses, rapporten, documentatie en offertes alsmede al het voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij BE-Interactive, en/of derden c.q. toeleveranciers indien deze rechten reeds toebehoorden aan anderen dan BE-interactive, tenzij anders overeengekomen.
2. Het is Opdrachtgever verboden om alle stukken en programmatuur waarop de IE-rechten en auteursrechten van BE-Interactive rusten te openbaren en/of te vermenigvuldigen, te wijzigen of ter beschikking te stellen aan derden zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van BE-Interactive en een daartoe overeengekomen geldelijke vergoeding. Indien Opdrachtgever wijzigingen wenst aan te brengen in door BE-Interactive opgeleverde zaken, dient BE-Interactive

expliciet akkoord te geven op de voorgenomen wijzigingen.

3. Het is opdrachtgever verboden om de producten waarop de intellectuele eigendomsrechten van BE-Interactive rusten anders te gebruiken dan overeengekomen in de overeenkomst. Opdrachtgever verkrijgt slechts een niet-exclusief niet-overdraagbaar gebruiksrecht van de website, webshop of webapplicatie, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
4. Het is opdrachtgever voorts niet toegestaan om enige aanduiding betreffende het vertrouwelijke karakter, auteursrechten, handelsnamen, merken, of enig ander recht van intellectuele eigendom uit de website, webshop of webapplicatie, documentatie en/of overige materialen te wijzigen of te verwijderen.
5. Partijen zullen elkaar informeren en gezamenlijk optreden tegen elke inbreuk van de IE-rechten van BE-Interactive.
6. Opdrachtgever vrijwaart BE-Interactive voor aanspraken van derden ter zake van (eventuele) inbreuken en/of aanspraken van derden met betrekking tot hetgeen in het kader van de overeenkomst aan opdrachtgever ter beschikking is gesteld. Opdrachtgever zal BE-Interactive onverwijld informeren over deze inbreuken en/of aanspraken.
7. Elke inbreuk van opdrachtgever op de IE-rechten (en auteursrechten) van BE-Interactive, wordt bestraft met een eenmalige boete ter hoogte van € 5.000,- (zegge: vijfduizend euro) en een boete van € 500,- (zegge: vijfhonderd euro) voor elke dag dat de inbreuk voortduurt.

#### **Artikel 31 - Vrijwaring en juistheid van informatie**

1. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de juistheid, betrouwbaarheid en volledigheid van alle gegevens, informatie, documenten en/of bescheiden die hij aan BE-Interactive verstrekt in het kader van de overeenkomst. Ook als deze gegevens afkomstig zijn van derden is opdrachtgever hiervoor verantwoordelijk.
2. Opdrachtgever vrijwaart BE-Interactive van elke aansprakelijkheid ingevolge het niet of niet tijdig nakomen van de verplichtingen uit het vorige lid.
3. Opdrachtgever vrijwaart BE-Interactive voor aanspraken van derden met betrekking tot intellectuele eigendomsrechten op de door opdrachtgever verstrekte gegevens en informatie, die bij het uitvoeren van de overeenkomst gebruikt kunnen worden, alsmede met betrekking tot de inhoud van de door BE-Interactive opgestelde adviezen en rapportages.
4. Indien Opdrachtgever elektronische bestanden, website, webshop of webapplicatie of informatiedragers aan BE-Interactive verstrekt, garandeert opdrachtgever dat deze vrij zijn van virussen en defecten.

#### **Artikel 32 - Klachten**

1. Indien opdrachtgever niet tevreden is over de service of producten van BE-Interactive of anderszins klachten heeft over de uitvoering van de overeenkomst, is opdrachtgever verplicht om deze klachten zo spoedig

mogelijk, maar uiterlijk binnen 14 dagen na de betreffende aanleiding dat tot de klacht heeft geleid te melden. Klachten kunnen mondeling of schriftelijk gemeld worden via [bart@be-interactive.nl](mailto:bart@be-interactive.nl) met als onderwerp "Klacht".

2. De klacht moet door opdrachtgever voldoende onderbouwd en/of toegelicht zijn, wil BE-interactive de klacht in behandeling kunnen nemen.
3. BE-Interactive zal zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na ontvangst van de klacht inhoudelijk reageren op de klacht.
4. Partijen zullen proberen om gezamenlijk tot een oplossing te komen.

### **Artikel 33 - Toepasselijk recht**

1. Op de rechtsverhouding tussen BE-Interactive en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
2. BE-interactive kan deze algemene voorwaarden eenzijdig wijzigen. De meest actuele versie is te vinden op de website.
3. Alle geschillen, ontstaan door of naar aanleiding van de overeenkomst tussen BE-Interactive en opdrachtgever, worden beslecht door de bevoegde rechter van de rechtbank Zeeland-West-Brabant, locatie Breda, tenzij bepalingen van dwingend recht een andere bevoegde rechter aanwijzen.